



2024 Anti-corruption Self-evaluation Report

Reported by
Corporate Governance Department
Charoen Pokphand Group Co., Ltd.

บทนำ

Introduction

รายงานฉบับนี้สรุปผลการประเมินความพร้อมด้านการต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มธุรกิจในครีโอ เอชพี โกลบอล (C.P. Group) ทั้งในและต่างประเทศ ประจำปี 2567 โดยใช้ CG: Anti-Corruption Self-evaluation Platform

การประเมินตนเองนี้อ้างอิงตามคำถามจากมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) จำนวน 71 ข้อ ซึ่งคณะทำงานได้พิจารณาคัดเลือกและสรุปคำถามที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการประเมินความพร้อมของกลุ่มธุรกิจในครีโอฯ เพื่อให้การประเมินมีความกระชับและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. ประเมินประสิทธิภาพและความสอดคล้องของกระบวนการควบคุมภายในด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีต่อภาครัฐและภาคเอกชนของบริษัทในครีโอฯ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 มาตรา 176
2. วิเคราะห์ช่องว่างในกระบวนการควบคุมภายในด้านการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกด้าน เพื่อนำไปสู่การพัฒนามาตรการที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างจริงจังทั่วทั้งเครือ ผ่านการดำเนินกิจกรรม เช่น การฝึกอบรม การสื่อสาร และการสร้างแรงจูงใจ เพื่อสร้างองค์กรที่มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และยั่งยืน

74

กลุ่มธุรกิจที่ทำแบบสำรวจ

100%

ของกลุ่มธุรกิจมีการประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

48%

ของกลุ่มธุรกิจมีกระบวนการควบคุมภายในที่ครบถ้วน



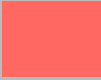


ผลการประเมินในภาพรวม C.P. Group

Overall Anti-corruption Self-evaluation of C.P. Group

วิธีการอ่านผลประเมินการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ผลการประเมินนี้มาจากการประเมินตนเองของแต่ละกลุ่มธุรกิจในเครือฯ และการแนบเอกสารหลักฐานให้ต้นธรรมภิบาลตรวจสอบความครบถ้วน เพื่อประเมินว่ากลุ่มธุรกิจได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันอย่างครบถ้วนหรือไม่

คะแนนการประเมินจะเป็นคะแนนตั้งแต่ 0 ถึง 2 ซึ่งมีความหมายดังนี้:

	0: ยังไม่มีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติ
	1: อยู่ระหว่างการดำเนินการหรือวางแผนที่จะปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติหรือมีการดำเนินงานบางส่วน
	2: มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างครบถ้วน

การคำนวณผลแสดงเป็นเปอร์เซ็นต์

นำผลคะแนนที่กลุ่มธุรกิจมีการประเมิน ตัวอย่างเช่น

ถ้าแต่ละกลุ่มธุรกิจประเมินเป็น 2 คะแนน ทั้งสิ้น 37 กลุ่มธุรกิจ จาก 74 กลุ่มธุรกิจ การคำนวณจะเป็นดังนี้ $37/74 = 50\%$ ซึ่งแสดงว่า 50% ของกลุ่มธุรกิจ “มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างครบถ้วน”

การเปรียบเทียบผลการประเมิน

เพื่อให้เห็นว่าแต่ละกลุ่มธุรกิจมีผลการประเมินการต่อต้านคอร์รัปชันอยู่ในระดับใด เมื่อเทียบกับค่ามัธยฐาน (Median) ภาพรวมของกลุ่มธุรกิจเครือฯ (C.P. Group)

หมายเหตุ

: ค่ามัธยฐาน (Median)

เป็นค่ากลางของข้อมูลทั้งหมด คำนวณได้จากการนำคะแนนการประเมินของทุกกลุ่มธุรกิจในเครือฯ มาเรียงลำดับจากน้อยไปมาก หรือจากมากไปน้อย ค่าที่อยู่ตรงกลางของการเรียงลำดับคือค่ามัธยฐาน ซึ่งเป็นค่าตัวแทนของระดับการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มธุรกิจในเครือฯ

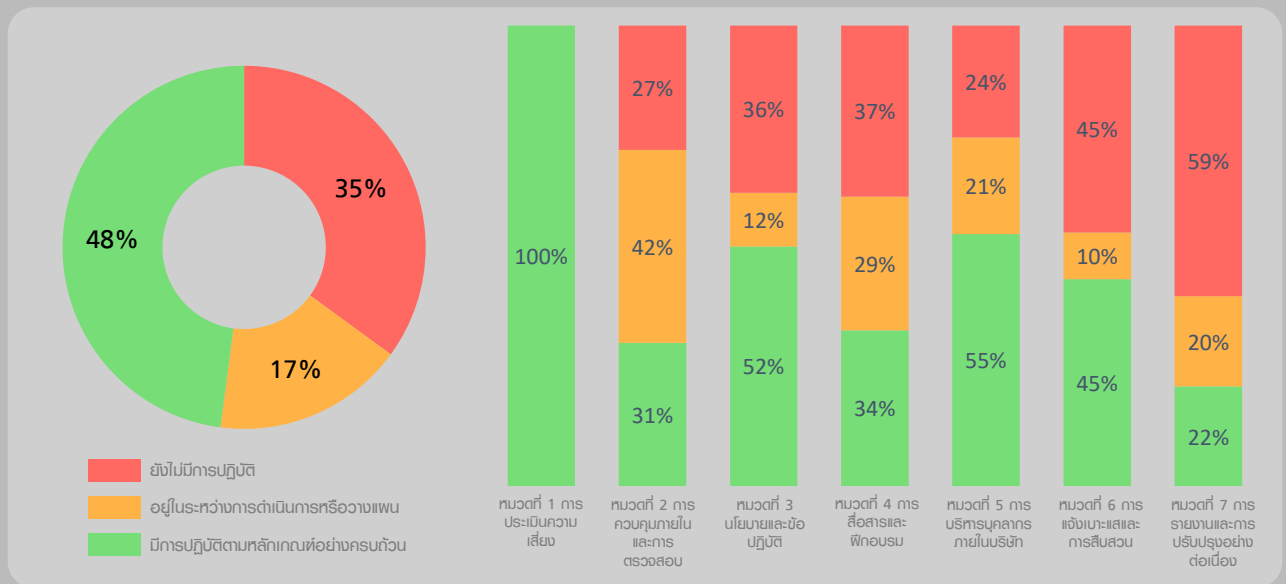
: ตัวอย่างการอ่านผลโดยใช้ค่ามัธยฐาน

สมมติว่าค่ามัธยฐานคือ 0 นั้นหมายความว่าโดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มธุรกิจส่วนใหญ่ในเครือฯ ยังไม่มีการดำเนินงานในหมวดนั้น ๆ หากกลุ่มธุรกิจของท่านประเมินคะแนนเป็น 2 มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างครบถ้วน แสดงให้เห็นว่ากลุ่มธุรกิจของท่านได้ดำเนินงานในหมวดนั้นได้ดีกว่าค่ามัธยฐานของเครือฯ

ผลการประเมินในภาพรวม C.P. Group

Overall Anti-corruption Self-evaluation of C.P. Group

จากข้อมูลผลการประเมินตนเองด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ C.P. Group ในภาพรวม พบว่ามีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วนเพียง 48% ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความท้าทายในการยกระดับมาตรฐานการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของ C.P. Group

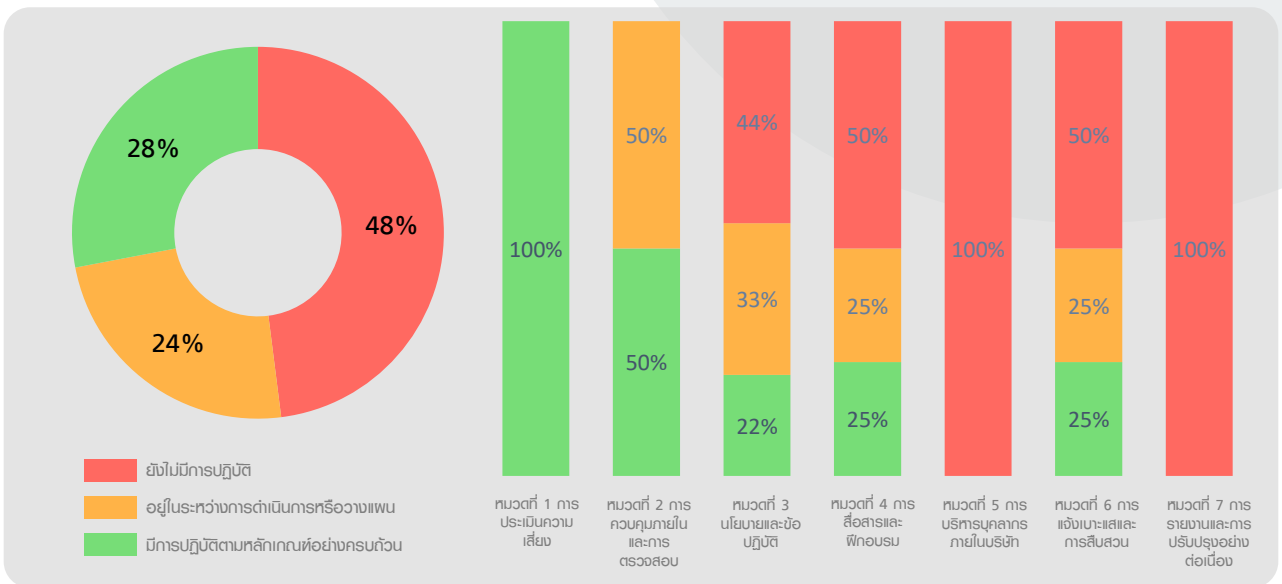


หมวดที่ 1 การประเมินความเสี่ยง	100% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี แสดงให้เห็นถึงความตระหนักและความใส่ใจในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน
หมวดที่ 2 การควบคุมภายในและการตรวจสอบ	31% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีระบบบัญชีและระบบการควบคุมภายในที่น่าเชื่อถือ มีการตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งมีผู้รับผิดชอบกำกับดูแลนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีการหารือร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน
หมวดที่ 3 นโยบายและข้อปฏิบัติ	52% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีการประกาศใช้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเครือฯ ทั้งในและต่างประเทศ และมีขั้นตอนการปฏิบัติตามที่บริษัทกำหนด
หมวดที่ 4 การสื่อสารและฝึกอบรม	34% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีการแจ้งนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้แก่พนักงาน บุคคลภายนอก และคู่ค้า นอกจากนั้นมีการบูรณาการฝึกอบรมนโยบายและแนวทางในการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อทำให้การต่อต้านคอร์รัปชันเป็นรูปธรรมมากขึ้น
หมวดที่ 5 การบริหารบุคลากรภายในบริษัท	55% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีกระบวนการบริหารบุคลากรที่ส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต ได้แก่ การคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลงาน การเลื่อนตำแหน่ง ไปจนถึงการลงโทษเมื่อมีการฝ่าฝืนมาตรการ
หมวดที่ 6 การแจ้งเบาะแสและการสืบสวน	45% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีช่องทางให้คำแนะ นำ ร้องเรียน และแจ้งเบาะแส รวมถึงกระบวนการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และมีการสืบสวนสอบสวนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ยังมีการเก็บสถิติข้อมูลการแจ้งเบาะแสด้านการคอร์รัปชัน
หมวดที่ 7 การรายงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	22% ของกลุ่มธุรกิจใดในเครือมีการรายงานการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและ/หรือกฎหมายและประเด็นตรวจสอบภายในต่อผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการทบทวน/ปรับปรุงมาตรการต่อต้านการทุจริตให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

สรุปผลการประเมินตนเองด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group ในภาพรวม 28% มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน



หมวดที่ 1 การประเมินความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> 100% มีได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปีและมีการจัดทำแผนงานลดความเสี่ยง สะท้อนถึงการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง กลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามัธยฐาน 2 คะแนน เกือบเท่ากับของเครือฯ (2 คะแนน)
หมวดที่ 2 การควบคุมภายในและการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> 50% ได้จัดบุคลากรและจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อให้การกำกับดูแลการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามัธยฐาน 2 คะแนน มากกว่าของเครือฯ (1 คะแนน)
หมวดที่ 3 นโยบายและข้อปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> 22% ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตในเครือฯ ทั้งในและต่างประเทศ และมีส่วนขั้นตอนการปฏิบัติตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งจะต้องมีการนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม กลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามัธยฐาน 0 คะแนน น้อยกว่าของเครือฯ (2 คะแนน)
หมวดที่ 4 การสื่อสารและฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> 25% ได้เผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางรายงานและแจ้งเบาะแส ให้บุคคลภายนอก เช่น บริษัทร่วม ตัวแทนธุรกิจ คู่ค้า และสาธารณชน ซึ่งจะต้องมีการนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม กลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามัธยฐาน 2 คะแนน มากกว่าของเครือฯ (1 คะแนน)

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

สรุปผลการประเมินตนเองด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group ในภาพรวม 28% มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างครบถ้วน

หมวดที่ 5 การบริหารบุคลากรภายในบริษัท	<ul style="list-style-type: none">0% มีกระบวนการบริหารบุคลากรที่ส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต ได้แก่ การคัดเลือกบุคลากร การประเมินผลงาน การเลื่อนตำแหน่ง ไปจนถึงการลงโทษ เมื่อมีการฝ่าฝืนมาตรการ ซึ่งจะต้องมีการนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมกลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามาตรฐาน 0 คะแนน น้อยกว่าของเครือข่าย (2 คะแนน)
หมวดที่ 6 การแจ้งเบาะแสและการสืบสวน	<ul style="list-style-type: none">25% มีช่องทางให้คำแนะนำ ร้องเรียน และแจ้งเบาะแส รวมถึงกระบวนการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการสืบสวนสอบสวนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ยังมีการเก็บสถิติข้อมูลการแจ้งเบาะแสด้านการคอร์รัปชัน ซึ่งจะต้องมีการนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมกลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามาตรฐาน 0 คะแนน เทียบเท่าของเครือข่าย (0 คะแนน)
หมวดที่ 7 การรายงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">0% การรายงานการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย/กฎหมาย และประเด็นตรวจสอบภายในต่อผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการทบทวน/ปรับปรุงมาตรการต่อต้านการทุจริต ซึ่งจะต้องมีการนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมกลุ่มธุรกิจมีผลประเมินค่ามาตรฐาน 0 คะแนน เทียบเท่าของเครือข่าย (0 คะแนน)

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

รายละเอียดผลการประเมินตนเองด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

หมวด	หลักเกณฑ์	Median Score of C.P. Group	Ascend
หมวดที่ 1 การประเมินความเสี่ยง	1. มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี	2	2
	2. มีการจัดทำแผนงานลดความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน	2	2
หมวดที่ 2 การควบคุมภายในและการตรวจสอบ	3. มีกระบวนการทำบัญชีที่ดีและได้รับการตรวจสอบเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงขั้นตอนการจัดเก็บรักษาข้อมูล	1	1
	4. ได้กำหนดบุคคลหรือหน่วยงานผู้มีอำนาจและความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ตลอดจนมีขั้นตอนการปฏิบัติที่บริษัทกำหนด นอกจากนี้ บุคคลหรือหน่วยงานกำกับติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีการประชุมเรื่องระบบควบคุมภายในหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	1	2
หมวดที่ 3 นโยบายและข้อปฏิบัติ	5. มีการประกาศให้บริษัทในเครือทั้งในและต่างประเทศปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน ตลอดจนมีขั้นตอนการปฏิบัติตามที่บริษัทกำหนด	2	1
	6. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านงานขายและการตลาด	2	0
	7. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง	2	2
	8. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้/รับของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง (Gifts and Hospitality)	2	2
	9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการสนับสนุน (Sponsorship) และการบริจาค (Donation)	1	1
	10. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการสนับสนุนทางการเมือง (Political Contributions)	2	0
	11. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคลากรของบริษัทกับภาครัฐ (Conflict of Interest)	0	0
	12. การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payment)	0	1
	13. มีนโยบายการจ้างพนักงานรัฐ (Revolving Door)	2	0

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

รายละเอียดผลการประเมินตนเองด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

หมวด	หลักเกณฑ์	Median Score of C.P. Group	Ascend
หมวดที่ 4 การสื่อสารและฝึกอบรม	14. ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้นำในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ตลอดจนขั้นตอนการปฏิบัติที่บริษัทกำหนด	1	1
	15. มีการสื่อสารเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รับทราบเรื่องต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • นโยบายและแนวปฏิบัติ • ขั้นตอนปฏิบัติงานด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน • ช่องทางการรายงานและแจ้งเบาะแส 	2	0
	16. มีการแจ้งบุคคลภายนอก ได้แก่ บริษัทร่วม ตัวแทนธุรกิจ คู่ค้า และสาธารณชนให้รับทราบดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • นโยบายและแนวปฏิบัติ • ขั้นตอนปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการคอร์รัปชัน • ช่องทางการรายงานและแจ้งเบาะแส 	0	0
	17. มีกระบวนการฝึกอบรมนโยบายและแนวทางในการต่อต้านการคอร์รัปชันให้แก่ <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการ • ผู้บริหาร • พนักงาน • การปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ 	1	2
หมวดที่ 5 การบริหารบุคลากรภายในบริษัท	18. มีกระบวนการบริหารบุคลากรที่ส่งเสริมการต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น การคัดเลือก การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง	1	0
	19. มีบทลงโทษเมื่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน	2	0
หมวดที่ 6 การแจ้งเบาะแสและการสืบสวน	20. มีช่องทางให้คำแนะนำ ร้องเรียน และแจ้งเบาะแสแก่พนักงาน และบุคคลภายนอก	2	2
	21. มีกระบวนการคุ้มครองพัวร์้องเรียนและแจ้งเบาะแส	1	1
	22. มีกระบวนการสืบสวนและสอบสวนที่เป็นลายลักษณ์อักษร	2	0
	23. มีการเก็บสถิติข้อมูลการแจ้งเบาะแสด้านการคอร์รัปชัน	0	0

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

รายละเอียดผลการประเมินตนเองด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

หมวด	หลักเกณฑ์	Median Score of C.P. Group	Ascend
หมวดที่ 7 การรายงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	24. มีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหาร <ul style="list-style-type: none">• รายงานการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมาย• รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบภายใน	0	0
	25. มีการทบทวนและปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นการพัฒนามาตรการให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลง	0	0

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากต้นธรรมาภิบาล

<p>หมวดที่ 1 การประเมินความเสี่ยง</p>	<ul style="list-style-type: none">พิจารณาเพิ่มความถี่ในการประเมิน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในองค์กร เช่น การขยายธุรกิจ การควบรวมกิจการ หรือการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบขยายขอบเขตการประเมินให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่มีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทย่อย คู่ค้า หรือผู้รับเหมา
<p>หมวดที่ 2 การควบคุมภายในและการตรวจสอบ</p>	<ul style="list-style-type: none">จัดทำระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มต้นจากการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและครบถ้วน กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม และจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอพิจารณาพัฒนากระบวนการทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีการบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน มีการตรวจสอบและสอบทานความถูกต้องของข้อมูล และมีระบบการเข้าถึงรักษาข้อมูลที่ปลอดภัย
<p>หมวดที่ 3 นโยบายและข้อปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none">กำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ครอบคลุม โดยระบุข้อห้าม ข้อควรปฏิบัติ และขั้นตอนการรายงาน เปิดเผย และจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดย<ul style="list-style-type: none">ให้ความรู้และฝึกอบรมแก่บุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องให้มีช่องทางการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ปลอดภัย และเป็นความลับ เพื่อให้บุคลากรสามารถรายงานสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้โดยไม่ต้องกังวลให้มีกระบวนการตรวจสอบและติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพกำหนดนโยบาย "ห้ามจ่าย" คำอำนวยการความสะดวก เนื่องจากการจ่ายเงินดังกล่าว อาจเป็นการเปิดช่องให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบอื่น ๆ ตามมา

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากต้นธรรมาภิบาล (ต่อ)

หมวดที่ 4 การสื่อสารและ ฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none">• การสื่อสารและการฝึกอบรมด้านการต่อต้านคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพและเข้าถึงบุคลากรได้อย่างทั่วถึง โดย<ul style="list-style-type: none">❑ จัดทำแผนการสื่อสารที่ชัดเจน เช่น กำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย เนื้อหา ช่องทางการสื่อสาร และระยะเวลาที่ชัดเจน❑ ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้เข้าถึงบุคลากรทุกระดับ เช่น อินทราเน็ต อีเมล วิดีโอสั้น หรือสื่อสังคมออนไลน์ภายในองค์กร❑ ออกแบบเนื้อหาที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย ด้วยการใช้กราฟิกเสียงการใช้ศัพท์เฉพาะทางที่ยากต่อการเข้าใจ ใช้กรณีศึกษา ตัวอย่างสถานการณ์ หรือเกม❑ สื่อสารอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ด้วยการสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน❑ จัดอบรมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือพนักงานใหม่ โดยมีเนื้อหาและรูปแบบการอบรมที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสม❑ เน้นการมีส่วนร่วม เช่น การอภิปรายกลุ่ม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือการทำกิจกรรมกลุ่ม❑ ใช้รูปแบบการอบรมที่หลากหลาย เช่น การฝึกปฏิบัติ การจำลองสถานการณ์ หรือการเรียนรู้ผ่านเกม❑ ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ด้วยการอบรมเนื้อหาที่สำคัญ เช่น นโยบาย และแนวปฏิบัติ ช่องทางการรายงาน และบทลงโทษ❑ ประเมินผลการสื่อสารและการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
หมวดที่ 5 การบริหาร บุคลากรภายในบริษัท	<ul style="list-style-type: none">• เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้ผู้มีกรงานทราบและมีความเข้าใจ รวมถึงตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน• มีการ Feedback แก่พนักงานเกี่ยวกับผลการประเมิน เพื่อให้พนักงานทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการพัฒนาตนเอง• มีการสื่อสารเกณฑ์และกระบวนการเลื่อนตำแหน่งให้กับพนักงานอย่างชัดเจน

ผลการประเมินตนเองของกลุ่มธุรกิจ Ascend Group

Anti-corruption Self-evaluation Results of Business Unit

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากต้นธรรมภิบาล (ต่อ)

หมวดที่ 6 การแจ้งเบาะแสและการสืบสวน	<ul style="list-style-type: none">กำหนดกระบวนการสืบสวนและสอบสวนที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุขั้นตอนการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาที่ชัดเจน เพื่อให้การสืบสวนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมมีการเก็บสถิติข้อมูลการแจ้งเบาะแสด้านการคอร์รัปชันอย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นมีการสื่อสารให้บุคลากรและบุคคลภายนอกทราบเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเบาะแสด กระบวนการคุ้มครอง และกระบวนการสืบสวนสอบสวน เพื่อสร้างความตระหนักและความมั่นใจในการแจ้งเบาะแสด
หมวดที่ 7 การรายงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการรายงานที่ครบถ้วน โดยกำหนดช่องทางการรายงานที่ชัดเจน และกำหนดให้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอให้มีการทบทวนและปรับปรุงมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันบันทึกการทบทวนและปรับปรุงมาตรการ เพื่อเป็นหลักฐานและใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน