



Charoen Pokphand Group

# ‘আচরণ বিধি



‘আমাদের নীতি  
আমাদের বিধি

# সংজ্ঞা

ব্যবসায়িক অংশীদার  
দুই বা ততোধিক ব্যবসায়ের  
মধ্যে সহযোগিতা।

নগদ সমতুল  
যে জিনিসের আর্থিক মূল্য  
আছে বা অর্থে রূপান্তর  
করা যায় যেমন গিফট কার্ড  
বা ভাউচার, শেয়ার, বন্ড  
ইত্যাদি

চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ অফ কোম্পানিজ বা  
'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ  
চারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং, লিমিটেড এবং  
চারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং, লিমিটেডের যে  
সমস্ত সংস্থার শেয়ার রয়েছে  
প্রত্যক্ষ এবং অপ্রত্যক্ষভাবে  
উভয়ই

চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপের সংস্থা বা সি.পি.  
গ্রুপের সংস্থা অথবা সংস্থা  
সমূহ

চারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং, লিমিটেডের যে  
সমস্ত সংস্থার শেয়ার রয়েছে  
প্রত্যক্ষ এবং অপ্রত্যক্ষভাবে  
উভয়ই।

পরিচালক: চারয়েন  
পোকফ্যান্ড গ্রুপ কোং এবং  
চারয়েন পোকফ্যান্ড  
গ্রুপের কোম্পানির  
পরিচালক;

কর্মচারী  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং লিমিটেড এবং  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপের সংস্থাগুলির সকল  
পুরো সময়ের, খণ্ডকালীন  
এবং বিশেষ চুক্তির কর্মচারী  
কর্মকর্তা

পরিবার ও নিকটাত্মীয়  
পিতা, মা, ভাইবোন, পত্নী,  
সন্তান, দত্তক নেওয়া  
সন্তান, মেয়ের জামাই /  
পুত্রবধু

যৌথ উদ্যোগ  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং লিমিটেড দ্বারা  
প্রতিষ্ঠিত সংস্থা এবং  
/ অথবা তৃতীয় পক্ষের  
সংস্থার সাথে চ্যারয়েন  
পোকাপ্যান্ড গ্রুপের  
সংস্থাগুলি, পাশাপাশি  
সংস্থাগুলি যেখানে চ্যারয়েন  
পোকাপ্যান্ড গ্রুপ কোং,  
লিমিটেডের ব্যবস্থাপনা  
নিয়ন্ত্রণ রয়েছে।

ব্যবস্থাপনা  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং লিমিটেড এবং  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপের সংস্থাগুলির  
'ব্যবস্থাপনা

মূল কোম্পানি  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ  
কোং, লিমিটেড

কর্মী  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপ কোং লিমিটেড এবং  
চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড  
গ্রুপের সংস্থাগুলির  
ব্যবস্থাপনা স্তরের নীচের  
কর্মচারীরা

অংশীদার:  
কর্মচারী;  
গ্রাহক এবং ভোক্তা;  
সরবরাহকারীদের;  
ব্যবসা অংশীদার;  
শেয়ারহোল্ডার এবং  
বিনিয়োগকারী;  
সম্প্রদায় এবং সমিতি;  
সরকার;  
বেসরকারি প্রতিষ্ঠান;  
মিডিয়া;  
প্রতিযোগী; এবং  
পাওনাদার।

সরবরাহকারী  
বিক্রেতা, বিতরণকারী,  
সাবকন্ট্রাক্টর, পরিষেবা  
সরবরাহকারী, ভাড়াটে  
বা ভাড়া ক্রয় পণ্য এবং  
পরিষেবাগুলির মালিক।



# CONTENTS

সিনিয়র চেয়ারম্যানের বাণী	2
পরিচালক এবং কর্মচারীদের দায়িত্ব	3
১. সততা	4
১.১ স্বার্থের বিরোধ এড়ানো	6
১.২ প্রতারণা, ঘুষ এবং দুর্নীতি রোধ করা	8
১.৩ উপহার এবং আতিথেয়তা নিয়ন্ত্রণ	10
১.৪ স্বচ্ছ প্রতিযোগিতা	12
১.৫ স্বচ্ছতা রক্ষণাবেক্ষণ	14
২. গুণ / মান	16
২.১ মানসম্পন্ন পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহ করা	18
২.২ সম্পদের টেকসই ব্যবহার	20
২.৩ নৈতিকতার সাথে সোর্সিং	22
২.৪ বিক্রয় এবং বিপণন	24
৩ কর্মী	26
৩.১ শ্রদ্ধা ও সুষ্ঠু প্রচার করা	28
৩.২ সমান সুযোগ, বিভাজন এবং অন্তর্ভুক্তি	30
৩.৩ ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করা	32
৩.৪ একটি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র তৈরি করা	34
৪ সম্পদ	36
৪.১ সংস্থা পরিচালনা তথ্য	38
৪.২ বাণিজ্য নিরাপত্তা(সিকিওরিটিসের)	40
৪.৩ মানি লন্ডারিং	42
দণ্ড	44
আমাদের সম্মানের পাশাপাশি নিরাপদ থাকা	44
চ্যারয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপ নীতি এবং নির্দেশিকা	45
আমাদের যোগাযোগের বিবরণ	46
বিজ্ঞপ্তি এবং সম্মতি পত্র	47





**‘চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সততা ও ন্যায্যপরায়ণতা** সাথে তার ব্যবসা পরিচালনা করে। প্রায় এক শতাব্দী ধরে আমরা ধারাবাহিকভাবে মানসম্পন্ন পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করেছি, আমাদের গ্রাহকদের কাছে সৎ হয়েছি এবং আমাদের কর্মীদের যত্ন নিয়েছি। বছরের পর বছর ধরে, আমাদের ব্যবসা গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং অংশীদারদের সাথে অন্যতম স্বীকৃত এবং বিশ্বস্ত বিশ্বব্যাপী ব্র্যান্ড হয়ে উঠেছে।

‘আজ, চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ বিশ্বজুড়ে ২০ টি দেশে ব্যবসায়ের সাথে একটি বহুজাতিক সংস্থা এবং ৩০০,০০০ এরও বেশি লোককে নিয়োগ দিয়েছে। যদিও আমরা সততা এবং একই মূল্যবোধগুলি সহভাগ করি, তবুও আমরা বিভিন্ন জাতীয়তা এবং সংস্কৃতি ধারণ করি। সুতরাং, আমাদের সততা ও সততার মূল্যবোধগুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে আমাদের মানকে প্রভাবিত করে এমন একটি লিখিত আচরণবিধি থাকা প্রয়োজনীয়, কারণ এটি আমাদের সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীদের মধ্যে সচেতনতা তৈরি করতে পাশাপাশি সংস্থার মূল্যবোধ সম্পর্কে তাদের সাথে যোগাযোগ করার জন্য সক্ষম করে তোলে। আচরণবিধিটি কর্পোরেট সংস্কৃতি প্রভাবিত করে এবং আমাদের যে ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ রয়েছে সেই দেশের আইন ও নীতিমালার সাথে আনুগত্যের পাশাপাশি ‘চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের কর্পোরেট সমস্ত স্টেকহোল্ডারকে যোগাযোগ করে।

“ আচরণবিধি ” একটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ দলিল যা সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীদের সম্মিলিতভাবে প্রয়োগ এবং বাস্তবায়নের জন্য সর্বাঙ্গিক প্রচেষ্টা করতে হবে যাতে আমরা “চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সেরা অনুশীলনের উদাহরণ দিয়ে বিশ্বনেতা হিসাবে পরবর্তী শতাব্দীতে প্রবেশের সময় দৃঢ় এবং অবিচল থাকতে পারি।

### **Dhanin Chearavanont**

‘সিনিয়র চেয়ারম্যান,  
চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ

# ‘সিনিয়র চেয়ারম্যানের বাণী

‘আমাদের আচরণবিধিটি সকলের জন্য প্রতিষ্ঠিত সেরা অনুশীলনের একটি স্ট্যান্ডার্ড, যেখানে পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে সংগঠনকে ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে এমন নেতিবাচক অভ্যাসগুলি প্রতিরোধ করার জন্য নিয়ম রাখা হয়। এটি আইন ও বিধিবিধানের পাশাপাশি সংস্থার নীতি ও নির্দেশিকা মেনে পরিচালক ও কর্মচারীদের উপর চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের প্রত্যাশাটিরও নির্দেশ দেয়।

‘চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ কোং, লিমিটেডের কর্পোরেট গভর্নেন্স ডিপার্টমেন্ট বর্তমান আচরণের সাথে সামঞ্জস্য থাকতে কোডটি পর্যবেক্ষণ, পর্যালোচনা এবং আপডেট করার পাশাপাশি এই আচরণবিধি প্রচার ও প্রয়োগের জন্য দায়বদ্ধ। তবে, এই আচরণবিধিটি কেবল একটি দলিল হিসাবেই বিবেচিত হবে না, বরং প্রত্যেকে তাদের প্রতিদিনের কাজকর্মের ক্ষেত্রে গ্রহণ ও অনুশীলন করা নিশ্চিত করা সকলের সম্মিলিত দায়িত্ব।

‘এই ‘চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের আচরণবিধিটি ‘চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের সমস্ত সংস্থার পরিচালক, পরিচালনা এবং কর্মচারী অন্তর্ভুক্ত সকলের জন্য প্রযোজ্য। সকল সংস্থাগুলি এবং যৌথ উদ্যোগগুলিকে এই আচরণবিধিটি মেনে চলা উচিত এবং প্রতিটি সংস্থার কর্পোরেট গভর্নেন্স নীতিমালা অনুসারে এটির অনুমোদনের প্রক্রিয়াটি ব্যবসায়ের প্রকৃতির সাথে মানিয়ে নিতে এটিকে মডেল করা উচিত।

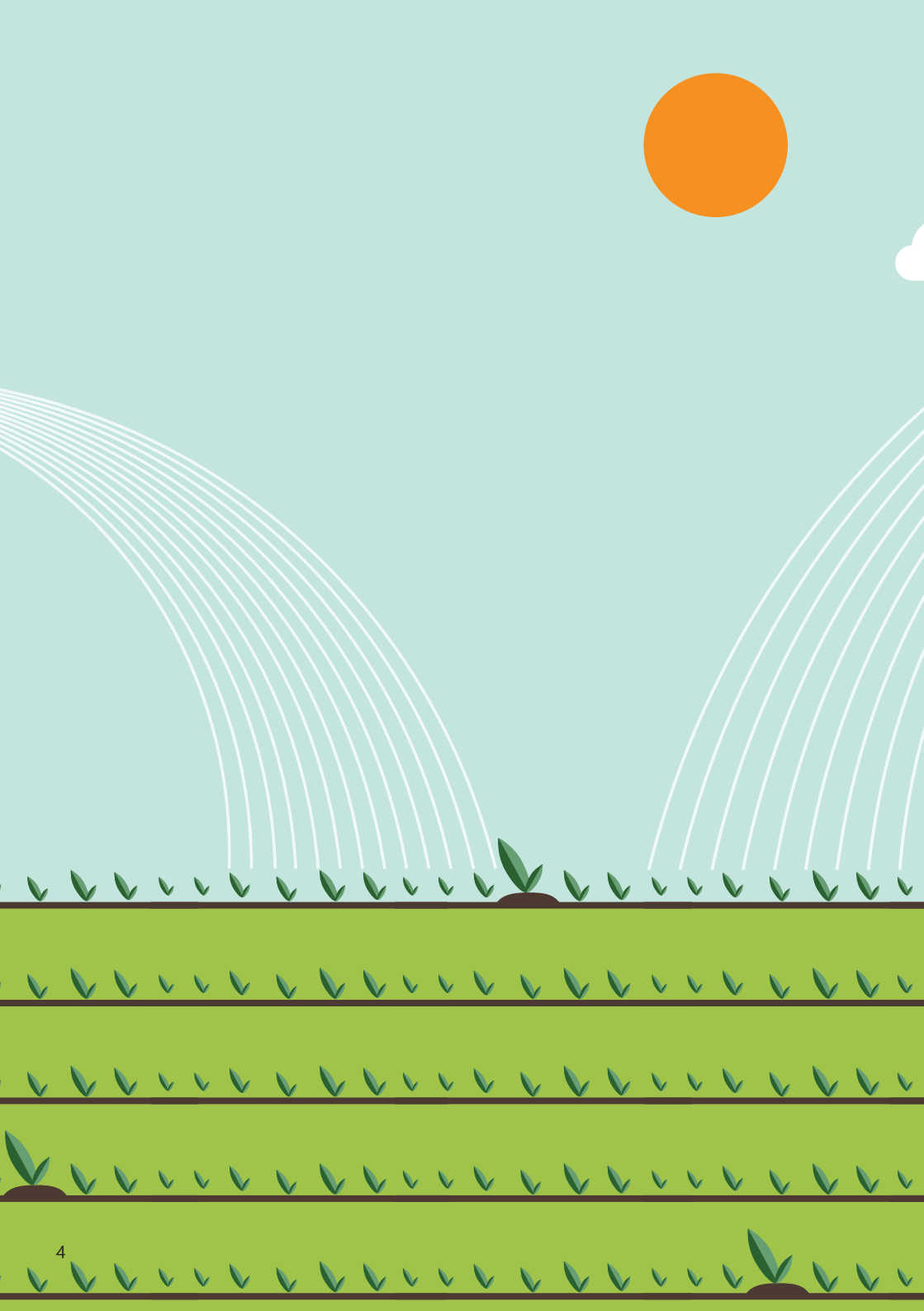
## ‘আমাদের নীতি, আমাদের বিধি



- \* আচরণের মানদণ্ডে গ্রুপ-বিস্তৃত প্রত্যাশাগুলি প্রকাশ করে
- \* আপনার নীতিশাস্ত্র পরীক্ষা করতে পারে এমন পরিস্থিতিতে কীভাবে চিন্তাভাবনা করতে এবং আচরণ করতে হয় তার জন্য গাইডেন্স সরবরাহ করে
- \* আপনি কীভাবে এবং কোথায় আরও তথ্য এবং নির্দেশিকা পেতে পারেন তা দেখায়
- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের নীতি ও নির্দেশিকাগুলি সম্পূর্ণ করা



## ‘পরিচালক এবং কর্মচারীদের দায়িত্ব



# ১. সততা

চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ যেখানেই রয়েছে সেখানে সততা সাথে ব্যবসা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। অতীত, বর্তমান এবং ভবিষ্যত - চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপকে একত্রিত করার এটি সাধারণ নিয়ম।

এটি সর্বদা সত্য বজায় থাকে তা নিশ্চিত করার জন্য, আমরা সকল পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারী সদস্যের উপর নির্ভর করি যথাযথ অনুশীলন করতে এবং চাকরিতে প্রতিদিন নীতিগত মানগুলি বজায় রাখতে। সংযুক্ত আইনগুলির যে কোন লঙ্ঘন অর্থনৈতিক ও ব্যস্ত ভেলুর জন্য অত্যন্ত ব্যয়সাধ্য হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

আমাদের ব্যবসায়ের গ্রুপের পক্ষে একটি ভাল কর্পোরেট নাগরিক হিসাবে সর্বদা দেখা এবং প্রশংসা পাওয়া সহজ নয়। অখণ্ডতার একক ত্রুটি আমাদের পুরো ব্যবসাটিকে অসম্মান করতে পারে। এই জাতীয় পরিস্থিতি এড়াতে সহায়তা করার জন্য, আমরা লক্ষ্য করি যে সমস্ত চারোয়ান পোকফ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক এবং কর্মচারীদের আমাদের ব্যবসায়িক সততা রক্ষায় কীভাবে ব্যক্তিগত জবাবদিহিতা প্রয়োগ করতে হবে তা জানার জন্য জ্ঞান সরবরাহ করে।



## এই বিভাগটি কী কী শিখব ?

- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের ব্যক্তিগত আগ্রহ এবং স্বার্থের মধ্যে দ্বন্দ্ব উপস্থাপন করতে পারে এমন পরিস্থিতিগুলি কীভাবে চিহ্নিত এবং এড়ানো যায়
- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের মধ্যে কীভাবে ঘুষ এবং দুর্নীতি রোধ করা যায়
- \* সম্ভাব্য নেতিবাচক প্রভাবগুলি থেকে কীভাবে সিদ্ধান্তগুলি নিশ্চিত করা যায়
- \* কীভাবে 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের' ন্যায্য প্রতিযোগিতার অগ্রযাত্রায় অবদান রাখতে এবং উপস্থাপন করতে হয়
- \* কীভাবে 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের' ব্যবসায়ের তথ্য নির্ভুল এবং স্বচ্ছ রাখতে হবে

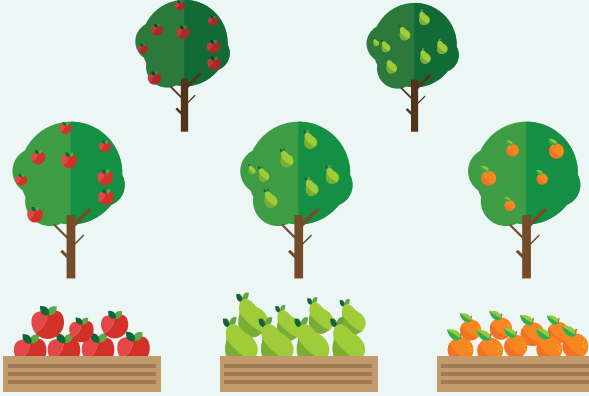
# চ্যা

রয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক,  
পরিচালনা ও কর্মচারী হিসাবে, আমাদের  
সবার একটি বাধ্যবাধকতা আছে যে  
আমরা আমাদের কোম্পানির স্বার্থে  
কাজ করি এবং 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড

গ্রুপের মধ্যে আমাদের অবস্থানের ব্যবহারের  
এড়ানোর মাধ্যমে নিজের বা অন্যের জন্য ভালো কিছু  
অন্বেষণ করি।

কখনও কখনও ব্যক্তিগত, পারিবারিক, আর্থিক বা রাজনৈতিক ক্রিয়াকলাপ কোম্পানির  
দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে একটি সংঘর্ষ তৈরি করতে পারে। যখন এটি ঘটে তখন ব্যক্তিদের  
অবশ্যই সাবধানতার সাথে রায় প্রয়োগ করতে হবে। যদি এই ধরনের পরিস্থিতিগুলি ঘটতে  
পারে এমন সমস্ত সম্ভাব্য পরিস্থিতিগুলির তালিকা তৈরি করা অসম্ভব, তবে পরিস্থিতিতে  
ব্যক্তিগত ভূমিকা বা আগ্রহের উপস্থিতি দেখা দিলে নিম্নলিখিত সম্ভাব্য দ্বন্দ্বগুলি সাধারণত  
দেখা দেয়

- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের প্রতিদ্বন্দ্বী, সরবরাহকারী বা গ্রাহকের বিনিয়োগ করা
- \* সরবরাহকারীদের মূল্যায়ন ও নির্বাচন করা
- \* গ্রাহকদের সাথে আচরণ এবং তাদের ক্রয়ের সিদ্ধান্ত
- \* ব্যক্তিগত সক্ষমতা অর্জনের বিষয়টি বিবেচনা করে, অন্য কোনও সংস্থায় পরিচালক পদ বা  
সমমান পদের ভূমিকা ও ট্রেড অ্যাসোসিয়েশনগুলি ভূমিকা
- \* জনগণের ভূমিকা গ্রহণ করা



## ১.১ স্বার্থের বিরোধ এড়ানো

**\*স্বার্থের বিরোধ কী?**  
\*এমন একটি পরিস্থিতিতে  
যেখানে একজন  
পরিচালক বা স্টাফ তাদের  
কর্মক্ষম ক্ষমতা নিয়ে  
যে সিদ্ধান্তগুলি নিচ্ছেন  
সেগুলি থেকে ব্যক্তিগত  
উপকার পেতে পারে।



# এই আমার জন্য কি বোঝায়?

## ✓ কি কি করা যাবে

- \* আপনার সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগে আগ্রহের সম্ভাব্য দ্বন্দ্বগুলি প্রকাশ করুন
- \* যদি কোনও পরিবারের সদস্য যদি কোনও সরকারী কর্মকর্তা হন, তবে এটি আপনার আগ্রহের দ্বন্দ্ব হতে পারে যদি আপনার লাইন ম্যানেজার বা কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগকে অবহিত করুন
- \* আপনি যদি কোনও দ্বন্দ্বের বিষয়ে অনিশ্চিত থাকেন তবে আপনার লাইন ম্যানেজার বা কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগের কাছে সহায়তা চাইতে পারেন

## ✗ কি কি করা যাবে না

- \* ব্যক্তিগত আগ্রহ, প্রত্যক্ষ / পরোক্ষ লাভের জন্য কোম্পানিকে নিয়ম ভাঙ্গা যাবে না
- \* সম্ভাব্য ব্যক্তিগত, পারিবারিক বা রাজনৈতিক দ্বন্দ্ব প্রকাশ করা যাবে না
- \* কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগ থেকে পূর্বের লিখিত ছাড়পত্র না পেয়ে 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের বাইরে চাকরি বা কাজ নেওয়া যাবে না

## মূল বিষয়

'দ্বন্দ্ব শনাক্ত করার জন্য কোনও একক সমাধান নেই: সর্বদা নিশ্চিত করুন যে আপনি নিজের ব্যক্তিগত এবং পেশাদার বিষয়গুলো সংজ্ঞায়িত করতে পারবেন। আপনি যখন সিদ্ধান্ত পারবেন না, ব্যবসায়ের সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে দু'বার ভাবেন। অন্যথায়, আপনার সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগের দিকনির্দেশনা অনুসন্ধান করুন, পাশাপাশি আরও তথ্যের জন্য 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের' বিধিগুলো পড়ুন।



## আমাকে আরো বল!

আগ্রহের বিরোধের জন্য লাল পতাকাগুলি কী কী? যদি নীচের যে কোনও প্রশ্নের আপনার প্রতিক্রিয়া হ্যাঁ হয়, তবে আপনার আগ্রহের সম্ভাব্য দ্বন্দ্ব থাকতে পারে।

\* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক, পরিচালনা বা কর্মচারী সদস্য হিসাবে আপনার সক্ষমতা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য কি আপনার ব্যক্তিগত, আর্থিক বা রাজনৈতিক সুবিধার বিনিময়ের প্রস্তাব ছিল?

\* আপনি 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের মধ্যে কিছু সিদ্ধান্ত নেওয়ার বা সিদ্ধান্ত গ্রহণকে প্রভাবিত করার বিনিময়ে ব্যক্তিগত, আর্থিক বা রাজনৈতিক লাভের বিনিময়ে অংশ নিয়েছিলেন?

\* 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের' তথ্য বা প্রভাবের মাধ্যমে আপনি কি ব্যক্তিগতভাবে কোনও বাহ্যিক সংস্থায় বা এন্টারপ্রাইজে অংশ নিয়েছিলেন?

"আপনি আরও তথ্যের জন্য 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের' বিরোধের স্বার্থ নীতি এবং নির্দেশিকাগুলিও পরতে পারেন বা আরও নির্দেশের জন্য তত্ত্বাবধায় আপনার কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগে জানাতে পারেন।

## যদি ?

প্রশ্ন- আপনার স্ত্রী যেখানে কাজ করে সেখানে আপনাকে একটি নতুন ব্যবসায়িক অংশীদারের সাথে একটি নতুন প্রকল্পের দায়িত্বে নেওয়া হয়েছে। আপনার স্ত্রী প্রকল্পে বা কোনও আলোচনার সাথে জড়িত না থাকায় আপনি বোধ করছেন কিছু বলার দরকার নেই। এটা কী ঠিক?

উত্তর - না। এটিকে আগ্রহের দ্বন্দ্ব হিসাবে ব্যাখ্যা করা যেতে পারে এবং কোনও সমস্যা এড়াতে আপনার ম্যানেজার বা সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগকে এটি জানানো উচিত।

অথবা,

প্রশ্ন - পরিবারের একজন সদস্য আপনাকে 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপে' একটি নতুন সরবরাহকারী চুক্তির জন্য তাদের নামটি এগিয়ে রাখতে বলেছে। এটা কি ঠিক আছে?

উত্তর - আপনি যদি সরবরাহকারীর জন্য কোনও সুপারিশ রেখে দেন তবে এটি তাদের কাজের যোগ্যতার ভিত্তিতে হওয়া উচিত সুবিধা হিসাবে নয়। এটি একটি সুষ্ঠু নির্বাচন প্রক্রিয়া নিশ্চিত করে। এটি একটি সুষ্ঠু নির্বাচন প্রক্রিয়া নিশ্চিত করে। আগ্রহের কোনও দ্বন্দ্ব এড়াতে বাছাই প্রক্রিয়া থেকে নিজেকে সরিয়ে নেওয়াও গুরুত্বপূর্ণ।

# চ্যা

রয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সরাসরি, অপ্রত্যক্ষভাবে ব্যবসায়, ব্যক্তিগত বা আর্থিক লাভের জন্য অনুচিত সুবিধাগুলি সরবরাহ করে না। স্বীকার করে না বা দাবি করে না। ব্যক্তিগত এবং

সরকারী উভয়ই আমাদের সমস্ত ক্রিয়াকলাপে আমরা জালিয়াতি, ঘুষ এবং দুর্নীতির বিরুদ্ধে কোন সহনশীলতা নীতি বজায় রাখি না। সোজা কথায়, আমরা সংস্থা থেকে চুরি করি না এবং আমরা ঘুষও দেই না বা পাই না।

জালিয়াতি আমাদের ব্যবসায়ের যে কোনও বিভাগে প্রকাশ পেতে পারে, তাই এটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা সকলেই এমনকি একক ঘটনা ঘটতে বা আরও খারাপ কিছু, প্রতারণা ও দুর্ভুক্তির সংস্কৃতিতে বাধা পেতে অবদান রাখি।

অন্যদিকে, ঘুষ প্রতিরোধ আমাদের সমস্ত ব্যবসায়িক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে কাজ করার ক্ষেত্রে বিশেষত প্রযোজ্য। একটি অভিভাবক সংস্থা হিসাবে, আমরা যথাযথ অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে সমস্ত জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক আইন এবং বিধিমালা মেনে চলি। আমাদের যৌথ উদ্যোগের অংশীদার, সরবরাহকারী, ঠিকাদার, প্রতিনিধি, বিতরণকারী এবং এজেন্ট সহ ব্যবসায়িক অংশীদারদেরও প্রয়োজন হয় ব্যবসায়ের চুক্তিতে প্রাসঙ্গিক ধারা স্থাপন করে একই ঘুষ-বিরোধী নীতি অনুসরণ করা।

**ঘুষ এবং দুর্নীতি কী?  
জালিয়াতি থেকে তাদরে  
পার্থক্য কী?**

ঘুষ এবং দুর্নীতি শব্দগুলি প্রায়শই একে অপরের পরিবর্তে ব্যবহৃত হয়। তারা সাধারণত অবৈধ সুবিধার বিনিময়ে অন্য পক্ষকে কোনও সুবিধা দেওয়ার, সুবিধা দেওয়ার বা প্রতিশ্রুতি দেওয়ার কাজটির কথা উল্লেখ করে - সাধারণত সরকারী বা বেসরকারী ক্ষেত্রের কাছ থেকে কোনও ব্যবসায়ের চুক্তিতে এই সংজ্ঞা কাজ করে।

অন্যদিকে জালিয়াতি সাধারণত কোম্পানির বিরুদ্ধে কোনও পরিচালক বা কর্মচারীর দ্বারা চুরি বা ফৌজদারী ক্ষতির কাজকে বোঝায়, যার ফলে কোম্পানির মাধ্যমে পণ্য বা আর্থিক মূল্য প্রত্যক্ষ বা অপ্রত্যক্ষ ক্ষতি হয়। এটি নগদ রোজিস্টারগুলিতে অনির্ধারিত বিক্রয় থেকে শুরু করে ব্যক্তিগত লাভের জন্য কোম্পানিকে ভুল উপস্থাপন করাকে বুঝায়।



১.২  
**প্রতারণা,  
ঘুষ এবং দুর্নীতি  
রোধ করা**

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* ঘুষ নেওয়ার চেষ্টা করা বা প্রস্তাবিত সমস্ত প্রচেষ্টা প্রত্যাখ্যান করা
- \* ঘুষের ক্ষেত্রে যে কোনও প্রকৃত বা প্রস্তাবিত প্রয়াসের অবিলম্বে আপনার সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগে রিপোর্ট করা
- \* মনে রাখবেন যে ঘুষের সুধু নগদ অর্থ লেনদেনের নয়
- \* আপনার সিদ্ধান্তের উপর প্রভাবের চেষ্টা করার জন্য সতর্ক থাকুন

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \*নিজেকে এমন পরিস্থিতিতে পড়তে দিন যা দেখে মনে হচ্ছে আপনি ঘুষ নেওয়ার ক্ষেত্রে বা সুবিধার জন্য ইচ্ছুক
- \*ঘুষ বা অন্যান্য অনুচিত পেমেন্ট সম্পর্কে এমনকি অনুমানমূলকভাবে জিজ্ঞাসা করা - উদ্দেশ্য আপনাকে নির্বিশেষে এটি আপনাকে আপোষজনক অবস্থানে ফেলেছে
- \*প্রতিষ্ঠিত স্থানীয় আইনী পরিমাণ বা অনুশীলনের চেয়ে বেশি যে কোনও সরকারী কর্মকর্তাকে অফার, প্রতিশ্রুতি দেওয়া বা মূল্য দেওয়ার কোনও কিছু দেওয়া

### মূল বিষয়

ব্যবসায়ের সুবিধা পাওয়ার উদ্দেশ্যে যে কোনও সরবরাহকারী, গ্রাহক বা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষকে বা অন্য পক্ষকে ঘুষ প্রদান ও অন্যান্য অর্থ প্রদান কেবল অনৈতিকই নয়, অবৈধও।



## আমাকে আরো বল!

ঘুষ গ্রহণের পরিণতি কি?

ঘুষ একটি অপরাধমূলক কাজ, যেখানে প্রতিটি আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর দ্বারা বর্ণিত নির্দিষ্ট পরিণতি রয়েছে যেখানে এই ধরনের কাজ ঘটতে পারে। এটি কেবলমাত্র একটি ব্যক্তিগত পর্যায়ে নয়, বরং সংস্থা (গুলি) এর জন্যও ঘুষ সরবরাহের সুবিধার্থী বা গ্রহণযোগ্যতার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। এটি কীভাবে আপনার বাজারে প্রযোজ্য সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, আপনার কোম্পানি কম্পাইন্স বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন। আরও তথ্যের জন্য আপনি 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের ঘুষ বিরোধী দুর্নীতি দমন নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও পরতে পারেন

## যদি?

- প্রশ্ন - সাধারণ আমদানি প্রক্রিয়াটি যেতে বেশ একটি উল্লেখযোগ্য পরিমাণ সময় নেয়। উত্পাদন আটকে না রাখার জন্য আপনার কিছু পূর্ণ দ্রুত সাক্ষ্য করা জরুরি প্রয়োজন। স্থানীয় একটি প্রতিষ্ঠান অর্থ প্রদানে প্রক্রিয়াটির গতিতে সহায়তা করবে। একটি সুবিধাদির অর্থ প্রদান প্রক্রিয়াটি গতিতে সহায়তা করবে। এটা কি ঠিক আছে?
- উত্তর- না। প্রক্রিয়াটি গতিতে সুবিধার্থে অর্থ প্রদান করা চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের ঘুষ-বিরোধী ও দুর্নীতি দমন নীতি এবং গাইডলাইন লঙ্ঘন। আরও তথ্যের জন্য আপনার কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগে যোগাযোগ করুন।



# বা

হিক দলগুলির সাথে আমাদের সম্পর্কগুলি  
আমাদের ব্যবসায়ের সাফল্যের জন্য  
গুরুত্বপূর্ণ। আমাদের অবশ্যই এগুলি সর্বদা  
সঠিকভাবে এবং সত্যিকারের এবং পারস্পরিক  
উপকার এবং সম্মানের মাধ্যমে লাভ করা উচিত।

আতিথেয়তা গ্রহণ; সরবরাহকারী এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের সাথে আরও ভাল বোঝার  
জন্য একটি চ্যানেল তৈরি করতে সহায়তা করতে পারে; কিছু দেশে এটি প্রথাগত।  
তবে, আতিথেয়তা বা উপহার দেওয়া বা গ্রহণ করা কখনই অতিরিক্ত হওয়া উচিত নয়।  
আতিথেয়তা এবং উপহারগুলি কখনই ব্যবসায়ের সিদ্ধান্তগুলিকে প্রভাবিত করে না।

কোনও উপহার বা আতিথেয়তার কোন সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে প্রভাব ফেলতে পারে  
কিনা সন্দেহের ক্ষেত্রে, উপহারটি কীভাবে নীচের শর্তগুলি পূরণ করে তা ব্যাখ্যা করার  
জন্য আমাদের অবশ্যই যুক্তি প্রদান করতে হবে। এর জন্য আইনী বা কম্পাইন্স বিভাগের  
সাথে কথা বলা উচিত:

- ১। পুরবের গ্রহণযোগ্যতা ভবিষ্যতের বাধ্যবাধকতার দিকে পরিচালিত করে না বা  
সিদ্ধান্তের জন্য “পুরস্কার” হিসাবে চিহ্নিত করে না
- ২। আতিথেয়তার উপহার বা ফর্মটি প্রদানকারীর সাথে প্রাপকের সম্পর্কের প্রকৃতির সাথে  
আর্থিক মূল্য হিসাবে সমানুপাতিক



১.৩

## উপহার এবং আতিথেয়তা নিয়ন্ত্রণ

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \*চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের উপহার এবং বেনিফিট নীতি এবং গাইডলাইনগুলি বুঝুন
- \*সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে উপহার এবং আতিথেয়তার জন্য উপযুক্ত এবং আইনী রীতিনীতি সম্পর্কে আপনার স্থানীয় নির্দেশিকা পরীক্ষা করুন
- \*যদি আপনি এমন কোনও উপহার পেয়ে থাকেন যা স্থানীয় আর্থিক সীমা অতিক্রম করে তবে ব্যবসায়ের অংশীদার / সরকারী কর্মকর্তাকে আপত্তিজনক আচরণ এড়াতে আপনাকে যা গ্রহণ করতে হবে তা লিখিত রেকর্ড তৈরি করুন এবং আপনার নিজের লাইন ম্যানেজারকে অবহিত করা উচিত এবং আপনার কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগে রিপোর্ট করা উচিত
- \* আপনি যে কোনও উপহার গ্রহণ করেন বা অফার করেন তার ব্যক্তিগত রেকর্ড রাখুন

### মূল বিষয়

স্থানীয় আইনী প্রয়োজনীয়তা এবং স্থানীয় রীতিনীতি সম্মত রাখার সময় ব্যবসায়ের উপহার এবং আতিথেয়তা গ্রহণ করা অবশ্যই চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের উপহার এবং নীতি এবং গাইডলাইনগুলি মেনে চলতে হবে

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \*নগদ বা নগদ সমতুল্য কোনও উপহার অফার বা গ্রহণ করা
- \*দরপত্র প্রক্রিয়া চলাকালীন কোনও উপহার বা আতিথেয়তা অফার বা গ্রহণ করা
- \*কোনও মধ্যস্থ / তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে উপহার বা আতিথেয়তা অফার বা গ্রহণ করা
- \*বিদেশ ভ্রমণ সহ কোনও আতিথেয়তা পূর্বের অনুমোদন ছাড়াই অফার বা গ্রহণ করা
- \*উপহার বা আতিথেয়তা জন্য অনুরোধ করা



## আমাকে আরো বল!

প্রশ্ন - এমন একটি বন্ধু যিনি সম্প্রতি আপনার প্রতিষ্ঠানের সাথে একটি চুক্তি করেছেন, আপনার পরিচয়ের পরে, আপনাকে একটি ধন্যবাদ উপহার পাঠিয়েছে। আপনার কি উপহার গ্রহণ ঠিক আছে?

উত্তর- যতক্ষণ না উপহারটি নিজেকে পরিস্থিতির তুলনায় অত্যধিক বা অত্যধিক আপেক্ষিক হিসাবে বিবেচনা করা হয় ততক্ষণ প্রশংসা করার একটি টোকেন গ্রহণ করা ঠিক আছে। তবে, স্থানীয় আইন অনুসারে, সংস্থা কর্তৃক স্পষ্টভাবে অনুমোদিত যে কোনও উপহার বা আতিথেয়তা রয়েছে তার সীমা ছাড়িয়েছে কিনা তা অনিশ্চিত হওয়ার পরেও চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের উপহার এবং উপকার নীতি এবং গাইডলাইনগুলি পড়া এবং মেনে চলা গুরুত্বপূর্ণ। আপনি আপনার কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগ থেকেও পরামর্শ চাইতে পারেন।

• অথবা

• প্রশ্ন: আপনাকে এমন উপহার দেওয়া হয় যা স্থানীয় আর্থিক সীমা ছাড়িয়ে যায় তবে স্থানীয় রীতিনীতি অনুসারে এটি গ্রহণ না করা অভদ্র হবো তোমার কি করা উচিত?

• উত্তর - কিছু দেশে উপহার গ্রহণ করা অত্যন্ত গুরুত্বের একটি নিয়ম। পরবর্তী পদক্ষেপের জন্য মানবসম্পদে যাওয়ার আগে আপনাকে উপহারটি গ্রহণ করতে হবে এবং আপনার সুপারভাইজার এবং শীর্ষ নির্বাহীর কাছে একটি লিখিত রেকর্ড জমা দিতে হবে। আরও তথ্যের জন্য চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের উপহার এবং বেনিফিট নীতি এবং গাইডলাইন দেখুন।

# চ্যা

রয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ নতুন  
আগমনকে আলিঙ্গন করে। আমরা  
ন্যায্য প্রতিযোগিতায় বিশ্বাস করি যা  
বাজারের অংশগ্রহণকারীদের এবং  
গ্রাহকদেরকে পুরস্কৃত করে। সেই  
অনুযায়ী, আমরা যে বাজারগুলিতে পরিচালনা করি  
সেখানে সমস্ত ন্যায্য প্রতিযোগিতার আইন মেনে চলি।

সুষ্ঠু ও স্বাস্থ্যকর বাজারের প্রতিযোগিতা প্রচারের জন্য প্রতিযোগিতা আইন বিদ্যমান।  
নিষিদ্ধ বিষয়সমূহ:

\*প্রতিযোগীদের মধ্যে চুক্তি যার ফলস্বরূপ বা মূল্য বা লাভের মার্জিন স্থিরকরণ,  
স্থিতিশীলকরণ বা বৃদ্ধির অভিপ্রায় রয়েছে

\*গ্রাহক, পণ্য বা ভৌগলিক বাজারের বিভাগে প্রতিযোগীদের মধ্যে চুক্তি

\*উত্পাদন হ্রাস করতে প্রতিযোগীদের সাথে সম্মতি

\*সমন্বয় বা বিড বা উদ্ভৃতি বরাদ্দ



১.৪

## স্বচ্ছ প্রতিযোগিতা

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* যথাযথ চেক এবং ব্যালেন্সগুলি সমস্ত প্রাসঙ্গিক কোম্পানী পদ্ধতি / ডকুমেন্টেশন সম্পন্ন করে মূল্য / বিডিংয়ের সিদ্ধান্ত / ক্রিয়াকলাপ বহাল রেখেছেন তা নিশ্চিত করুন
- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের প্রতিনিধিকে আপনি যে কোনও বাণিজ্য বা শিল্প সংস্থায় অংশ নিয়েছেন তার ন্যায্য প্রতিযোগিতার অবস্থান ভাগ করুন
- \* আপনি যদি কোনও সম্ভাব্য অপ্রতিযোগিতামূলক অনুশীলনের বিষয়ে অনিশ্চিত থাকেন তবে আপনার সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন
- \* একটি বিড প্রক্রিয়া চলাকালীন প্রতিযোগীদের সাথে যোগাযোগ করুন, এমনকি তারা বন্ধু হলেও এড়িয়ে চলুন

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* নিজেকে এমন একটি অবস্থানে রাখুন যেখানে অন্যরা প্রতিযোগীদের সাথে প্রতিযোগী বিরোধী আচরণে জড়িত হিসাবে আপনাকে ভুল ধারণা দেয়
- \* প্রতিযোগীদের কাছে পৌঁছতে পারে এমন তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে মূল্য নির্ধারণ বা বিক্রয় সম্পর্কিত শর্তাদি ভাগ করা
- \* প্রতিযোগীদের কাছে পৌঁছতে পারে এমন তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে মূল্য নির্ধারণ বা বিক্রয় সম্পর্কিত শর্তাদি ভাগ করা

### মূল বিষয়

চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপটি একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতার প্রবক্তা। এই প্রতিশ্রুতি রক্ষা করার জন্য এবং প্রাসঙ্গিক মান ও অনুশীলনের যথাযথভাবে প্রতিনিধিত্ব করার জন্য চারোণ পোকফ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারীদের দায়িত্ব।



## আমাকে আরো বল

- \* ন্যায্য প্রতিযোগিতা কী জড়িত?
- \* সংস্থাগুলি যখন সমান শর্তে প্রতিযোগিতা করে এবং যেখানে একই বিধি ও শর্তাদি সমস্ত বাজারের অংশগ্রহণকারীদের জন্য প্রযোজ্য তখন ব্যবসায়ের মধ্যে সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা উপস্থিত থাকে এবং সংস্থাগুলি প্রতিযোগী হওয়ার ক্ষমতা ক্ষতিগ্রস্ত করে না।

## যদি ?

- অথবা
- প্রশ্ন- আপনার প্রাক্তন সহকর্মী, যিনি একজন প্রতিযোগীর কাছে চলে এসেছেন, সাম্প্রতিক গ্রাহকের চাপের কারণে দাম নির্ধারণের পদ্ধতিগুলি জানতে শিখতে বলেছে। আপনার সাথে তাঁর সাক্ষাত করা কি ঠিক?
- উত্তর - না। যদিও প্রাক্তন সহকর্মীদের সাথে দেখা ভাল, তবে মূল্যের বিষয়ে আলোচনা করা কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। আপনার চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের অবস্থান পরিষ্কার করা উচিত যে একই জাতিয় জিনিসের সাথে দাম নির্ধারণের বিষয়ে একমত হওয়া কখনই ঘটবে না।



**যে**মন আমরা নিষ্ঠা ও সততার সাথে ব্যবসা করার জন্য মেনে চলি, আমাদের অবশ্যই আমাদের আর্থিক তথ্য এবং অ-আর্থিক তথ্য (ব্যবসায়িক তথ্য, আর্থিক বিবৃতি, চুক্তি এবং চুক্তি সহ) উপস্থাপনের গুরুত্বকে জোর দিতে হবে (গোপনীয় তথ্য পরিচালনা না করা বিভাগ ৪.১ দেখুন) পৃষ্ঠা ৩৮-৩৯), সঠিক এবং সম্পূর্ণ পদ্ধতি। প্রক্রিয়াটিতে, সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীরা দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় এই তথ্যের উপর নির্ভর করতে হবে।

যথাযথ হিসাব বই রক্ষণাবেক্ষণ কেবল পরিচালক, অ্যাকাউন্ট্যান্ট বা আর্থিক কর্মচারীদের দায়িত্ব নয়, তবে প্রতিদিনের সমস্ত নথি এবং লেনদেন যথাযথভাবে লিপিবদ্ধ করার আগে সম্পূর্ণ এবং নির্ভরযোগ্য হয় তা নিশ্চিত করার জন্য চ্যারমেন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারী সবাইকে অনুরোধ করে। সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীদের সম্মিলিতভাবে তা নিশ্চিত করতে হবে যে তথ্য ব্যবস্থাপনা এবং ব্যবসায়ের তথ্য সঠিকভাবে পরিচালিত, স্বচ্ছ এবং যে কোনও নিরীক্ষণের জন্য প্রস্তুত রয়েছে।



১.৫

## স্বচ্ছতা রক্ষণাবেক্ষণ



## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* আপনার বক্তৃত্তা এবং ক্রিয়াকলাপগুলি কীভাবে চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপে প্রতিফলিত হতে পারে তার জন্য ব্যক্তিগত দায়িত্ব নিন
- \* আপনি গুয়েবসাইটগুলিতে, সোশ্যাল মিডিয়াতে বা নিউজগুলিতে চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সম্পর্কে অসমর্থিত তথ্যটি দেখলে আপনার লাইন ম্যানেজার বা নির্দিষ্ট বিভাগকে সতর্ক করুন
- \* স্থানীয়ভাবে গৃহীত অ্যাকাউন্টিং মান এবং আমাদের অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ সিস্টেমের সাথে রেকর্ড এবং অ্যাকাউন্টগুলি একত্রিত করে তা নিশ্চিত করে, সমস্ত ব্যবসায়িক লেনদেন সম্পূর্ণ, সঠিক এবং সময়োচিত পদ্ধতিতে রেকর্ড করুন
- \* পরিচালনার জন্য সম্মতিযুক্ত বিক্রয় দলগুলির মধ্যে চালানের সমাধান করুন

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সম্পর্কে ভুল তথ্য জনসাধারণের কাছে বলা
- \* চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সম্পর্কে জনসাধারণের ভুল ধারণা বা ভুল বোঝাবুঝিতে অবদান
- \* একটি অসম্পূর্ণ নথি বা চুক্তি স্বাক্ষর করা
- \* অ্যাকাউন্টিং সময় শেষ হওয়ার আগে বিক্রয়, দায়বদ্ধতা বা ব্যয়ের অনুমান করা
- \* কোম্পানির রেকর্ড, অ্যাকাউন্ট এবং দস্তাবেজগুলি মিথ্যা, সংশোধন বা লুকিয়ে রাখা

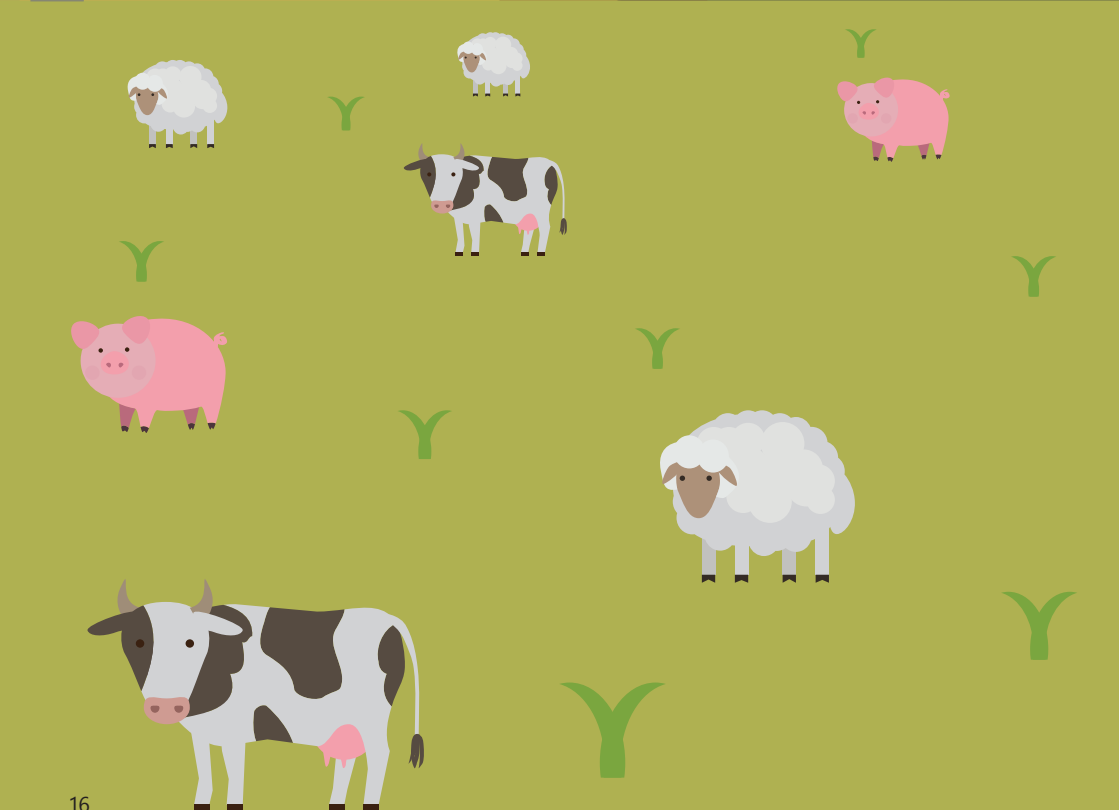
### মূল বিষয়

স্বচ্ছতা হল ভাল প্রশাসনের একটি প্রয়োজনীয় উপাদান। এটি আমাদের সাথে এবং আমরা যা কিছু করি তার সাথে সৎ হওয়ার প্রতিফলিত। সুতরাং, আমাদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে আমরা আমাদের প্রক্রিয়াগুলি এবং পদ্ধতিগুলি সঠিকভাবে অনুসরণ করি



## যদি ?

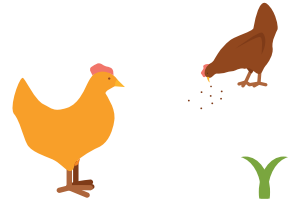
- \* আপনি আবিষ্কার করেছেন যে কোনও সহকর্মী প্রকৃতপক্ষে পরিদর্শনটি এডিথে যাওয়ার সময় একটি পরিদর্শন ফর্মটিতে স্বাক্ষর করেছিলেন। তোমার কি করা উচিত?
- \* পরিদর্শন না করেই কোনও পরিদর্শন ফর্মটিতে স্বাক্ষর করা ভুল। ডকুমেন্টেশন এবং প্রতিবেদনের ফর্ম, যা উভয়ই আমাদের স্বচ্ছতার মূল্যবোধের পরিপন্থী এবং যদি খুঁজে পাওয়া যায় তবে আপনার সংস্থার ক্ষতি করতে পারে। আপনার পরবর্তী লাইন ম্যানেজার বা আপনার কোম্পানির কমপ্লায়েন্স বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন আপনি কী পরবর্তী সম্ভাব্য পদক্ষেপের জন্য



## ২. গুণ / মান

চ্যারয়েন পোকাপ্যস্ত গ্রুপ কোঃ লিমিটেডের একটি মূল সংস্থা হিসাবে বিভিন্ন সংস্থার তদারকি করা, প্রতিটি ব্যবসায়ের মধ্যে আমাদের সমস্ত পণ্য এবং পরিষেবাদিতে সর্বোচ্চ মান এবং সুরক্ষা নিশ্চিত করা। আমরা আজ বিশ্বব্যাপী পরিচালিত ও বিশ্বব্যাপী চেইনগুলিতে এই প্রতিশ্রুতি অবশ্যই আমাদের নিজস্ব উত্পাদন সুবিধাগুলিতে মান বজায় রাখতে হবে।

এই স্ট্যান্ডার্ডটি সরবরাহ করতে, আমাদের অবশ্যই পণ্য ও জীবনযাত্রার সমস্ত পয়েন্টগুলিতে - গুণমান এবং সুরক্ষা এবং প্রবাহকে নিশ্চিত করতে হবে। ইনপুট থেকে আউটপুট, বক্রিয় থেকে কোনো পর্যন্ত মান শৃঙ্খলার মাধ্যমে, আমাদের সর্বদা ধারাবাহিকভাবে উচ্চ স্তরে পরিশ্রুতিবিদ্ধ এবং বতিরণ করতে হবে। আমাদের পরষিবো ব্যবসায়ে, আমাদের সর্বদা এমনভাবে কাজ করতে হবে যা শালীন, উপযুক্ত এবং সহায়ক।



### এই বিভাগটিতে কি কি জানাবে ?

- \* কেবলমাত্র পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ করার ক্ষেত্রে আমাদের প্রতিশ্রুতিতে কীভাবে অবদান রাখতে পারি যার দ্বারা আমরা সকলেই গর্বিত হতে পারি
- \* প্রতিদিন কীভাবে স্থায়িত্ব চিন্তাভাবনা প্রয়োগ করবেন
- \* সিপিএর মান শৃঙ্খলা রাখতে কীভাবে সহায়তা করবেন
- \* কীভাবে আমরা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাদি প্রতিনিধিত্ব করি এবং প্রচার করি তার সাথে মানসম্পন্ন প্রতিশ্রুতিগুলি কীভাবে সারিবদ্ধ করা যায়

# আমরা আমাদের গ্রাহকদের প্রয়োজনীয়তা তাদের দৃষ্টিভঙ্গি থেকে দেখি। ফলস্বরূপ, আমরা ভোক্তাদের সুবিধার্থে, ভাল মান এবং টেকসই মানের জীবনযাপন

উপভোগ করতে সহায়তা করার জন্য আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি ডিজাইন করি।

ধারাবাহিকভাবে এই উচ্চমানের পণ্য সরবরাহ করা এবং দীর্ঘমেয়াদী জন্য আমাদের গ্রাহকদের আস্থা অর্জনের জন্য, আমাদের প্রত্যেককেই আমাদের স্বতন্ত্র ভূমিকা ও দায়িত্ব বোঝার এবং পালন করার প্রয়োজন। আমাদের সকলকে অবশ্যই 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের মান, ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া এবং প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলতে হবে এবং জানতে হবে যে তারা কীভাবে সর্বদা সমস্ত প্রাসঙ্গিক ক্ষেত্রে আমাদের কাছে প্রযোজ্য।

মান এবং বাজারে প্রয়োজনীয় যা উভয়ই পূরণ করে না এমন পণ্য বা পরিষেবাগুলির মুখোমুখি আমরা হই ততক্ষণাত এবং সমযোচিত পদক্ষেপ নেব। পণ্য এবং পরিষেবার মান উন্নত করতে ব্যবহৃত আমাদের অভ্যন্তরীণ কর্মক্ষমতা পরিমাপ সিস্টেমগুলি থেকে অন্তর্দৃষ্টির মাধ্যমে আমরা ক্রমাগত আমাদের গ্রাহকদের মানের উন্নতি করব।



## ২.১ মানসম্পন্ন পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহ করা

**\*গুণমান কী?\***

\*আমরা সেই পণ্যগুলি এবং পরিষেবাদি হিসাবে নিরাপদ, পরিবেশবান্ধব, স্থানীয় পণ্য এবং পরিষেবার মান এবং নীতিগুলি মেনে চলার পাশাপাশি আমাদের গ্রাহকের জীবনের সাথে প্রাসঙ্গিক হিসাবে গুণমানটি সংজ্ঞায়িত করি। আমরা অতিরিক্তভাবে লক্ষ্য রেখেছি যে ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতার সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখতে পারে, গ্রাহকদের প্রত্যাশা পরিবর্তন করে এবং অতিরিক্ত সময় এবং বিভিন্ন ভৌগলিক কারণে রুচি পরিবর্তন করে।

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* নিজেকে একজন চারাইন পোকফ্যান্ড গ্রুপের ভোক্তা, কর্মচারী হিসাবে জিজ্ঞাসা করুন, কোনও পণ্য বা পরিষেবার জন্য আপনি কী গুণমান এবং সুরক্ষা চাইবেন এবং মান শৃঙ্খলের কোনও অংশে নেওয়ার সময় সেই মান অর্জন করার জন্য জোর দিবেন
- \* কেবল এমন পণ্য এবং পরিষেবা তৈরি করুন যার জন্য আপনি গর্বিত এবং যা আপনি পরিবার এবং বন্ধুদের কাছে সুপারিশ করতে পারেন
- \* আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি এমন পরিবেশে উত্পাদিত হয়েছে তা নিশ্চিত করুন যা আমাদের গুণমান এবং ভোক্তাদের সুরক্ষা প্রচার করে
- \* আমাদের পণ্য ও পরিষেবাদি বা গ্রাহক সুরক্ষাকে যে কোনও হুমকির ব্যবস্থাপনায় অবিলম্বে রিপোর্ট করুন যাতে উপযুক্ত এবং তাত্ক্ষণিক পদক্ষেপ নেওয়া যায়

### মূল বিষয়

আমরা আমাদের গ্রাহকের দৃষ্টিকোণ থেকে চিন্তা করি: আমরা কেবল এমন পণ্য এবং পরিষেবা তৈরি করতে চাই যার জন্য আমরা গর্বিত হতে পারি।



### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* সুরক্ষা উদ্বেগকে বাড়িয়ে তুলতে অস্বীকার করা
- \* নিজেকে বা আপনার দলটিকে গ্রাহকদের সুবিধার জন্য, ভাল টেকসই অভ্যাস সহ মানসম্পন্ন জীবনযাপন উপভোগ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধত করণ
- \* বাইপাস কোয়ালিটি নিয়ন্ত্রণ বা শর্টকাটগুলি নেয় যা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাদের গুণমান বা সুরক্ষার সাথে আপস করে

## আমাকে আরো বল

চারোন পোকফ্যান্ড গ্রুপে কীভাবে পণ্যের দায়বদ্ধতার জন্য প্রযোজ্য? আমাদের পরিষেবাগুলি কি দায়বদ্ধ নয়?

পণ্য দায় আইন সমস্ত নির্মাতারা, সরবরাহকারী, সরবরাহকারী এবং খুচরা বিক্রেতাদের প্রদত্ত মান শৃঙ্খলে প্রয়োগ করে। আমরা সেই চেইনের যে কোনও স্বতন্ত্র পর্যায়ে চুক্তিভিত্তিক সীমাবদ্ধতা নির্বিশেষে আমরা যে পণ্যগুলি তৈরি করি, বিতরণ বা বিক্রয় করি তার সম্ভাব্য প্রভাবের জন্য আমরা সবাই দায়বদ্ধ। এ কারণেই এটি এত গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা সর্বদা আমাদের যা কিছু করি তার মধ্যে সর্বোচ্চ গুণটি নিশ্চিত করি। বাস্তবে এই প্রতিশ্রুতিগুলি কীভাবে বজায় রাখা যায় সে সম্পর্কে আরও গাইডেন্সের জন্য আপনি আপনার স্থানীয় আইনগুলি উল্লেখ করতে পারেন।



## আপনি যদি একজন পরিচালক হন

- \* গ্রাহকরা এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষগুলি আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাদের মানের উপর জরিপ করুন যাতে আমরা সর্বোচ্চ সম্ভাব্য স্তরের মানের সরবরাহ নিশ্চিত করতে পারি
- \* স্থানীয় আইনের দ্বারা প্রয়োজনীয় বিধিবিধি বা তার উপরে আমাদের পণ্য বা পরিষেবাটির নিরাপদ এবং নির্ভরযোগ্য ও ধারাবাহিকতা বা আসল মানের পরিবর্তনের সম্ভাবনা রয়েছে তখনই দা সক্রিয়ভাবে পুনর্বিবেচনার সিদ্ধান্ত নিন
- \* পণ্য এবং প্রক্রিয়া কর্মক্ষমতা পরিমাপ ও রেকর্ড করতে কার্যকর প্রক্রিয়াগুলি প্রয়োগ করুন এবং যেখানে উপযুক্ত হবে সেখানে কার্যকরভাবে প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ বা সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ করুন আমাদের গ্রাহক এবং ভোক্তাদের জন্য পণ্যের মানের অভিজ্ঞতার আশ্বাস দিন
- \* ভোক্তা স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষার জন্য সর্বশেষ মান, পাশাপাশি সমস্ত প্রাসঙ্গিক মানের দিকনির্দেশনা সম্পর্কে আপ টু ডেট থাকুন

**আ**মরা আমাদের ক্রিয়াকলাপ দ্বারা প্রভাবিত সংস্থাগুলির সম্পদ ভালভাবে খরচ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের দৃষ্টিভঙ্গির মূল পরিবেশগত প্রভাব হ্রাস করে ক্রমাগত উন্নতি। আমরা প্রাণী এবং পরিবেশের জন্য দায়বদ্ধ এবং টেকসই হওয়ার লক্ষ্য রাখি।

একটি গোষ্ঠী আজ একটি বৈশ্বিক কৃষিজাত ব্যবসা হিসাবে প্রতিষ্ঠিত এবং পরিচালনা করছে, আমরা আমাদের ক্রিয়াকলাপগুলির পরিবেশগত প্রভাবের জন্য বিশেষভাবে সংবেদনশীল। আমরা টেকসই ব্যবসায় সমর্থন করার জন্য বিশ্বব্যাপী গ্রাহকদের ক্রমবর্ধমান অগ্রাধিকারও বুঝতে পারি। এই হিসাবে আমরা কঠোর পরিশ্রম করি এবং যেখানেই সম্ভব, আমরা যে অধিক্ষেত্রে পরিচালনা করি তার পরিবেশগত প্রয়োজনীয়তা ছাড়িয়ে যাই। তার প্রতিশ্রুতিবদ্ধতা কীভাবে আমরা উত্পাদন প্রক্রিয়াগুলি, বর্জ্য নিষ্পত্তি, পদার্থের পরিবহন, রাসায়নিক পদার্থ এবং কার্বন পরিচালনা করি। পরিবেশগত আইন বা নিয়ন্ত্রক প্রয়োগকারী যেখানে আমরা আমাদেরকে যে মানদণ্ড ধারণ করি সেগুলি সংক্ষিপ্ত হয়ে যায়, আমরা আরও নিশ্চিত করে থাকি যে আমাদের কার্যক্রমগুলি পরিবেশগত প্রভাব পরিচালনার জন্য দায়িত্বশীল অনুশীলনগুলিকে প্রচার করে চলেছে।

চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ আমাদের বিদ্যমান প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতিগুলির পরিবেশগত প্রভাব হ্রাস করার জন্য সক্রিয়ভাবে পদ্ধতিগুলি গবেষণা করে। আমরা বর্ধিত দক্ষতা উচ্চতর পরিবেশগত দক্ষতার সাথে প্রাকৃতিকভাবে সাজিয়ে তোলে সেই নীতি দ্বারা সর্বদা পরিচালিত।



২.২

## সম্পদের টেকসই ব্যবহার

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* আমাদের মান শৃঙ্খল জুড়ে অন্তর্ভুক্ত পরিবেশগত প্রভাবগুলি নিশ্চিত করেছেন তা নিশ্চিত করুন - কীভাবে আমাদের বিতরণ, প্যাকেজিং এবং ভাল এবং পরিষেবাদের বিক্রয় বিক্রি করা
- \* যেখানেই পারেন পরিবেশের প্রভাবগুলি হ্রাস করুন
- \* বর্জ্য এবং পুনর্ব্যবহারযোগ্য পরিমাণ হ্রাস করুন বা বর্জ্য পদার্থের জন্য উপযুক্ত বিকল্প ব্যবহারগুলি সন্ধান করুন
- \* নিশ্চিত করুন যে আমাদের সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদারীরা সম্মত পরিবেশগত মান অনুসরণ করে
- \* নিশ্চিত করুন যে আমরা প্রয়োজনের চেয়ে বেশি শক্তি বা জল ব্যবহার করব না
- \* সর্বনিম্ন হিসাবে পরিবেশের সমস্ত বিধিবিধানগুলি পূরণ করুন
- \* আমাদের টেকসই উদ্যোগগুলি কীভাবে উন্নত করা যায় সে সম্পর্কে আপনার কাছে যদি পরামর্শ থাকে তবে কথা বলেন

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* ভাবলেনযে বিষয়টি খুব ছোট; লাইট বন্ধ করা, পুনর্ব্যবহার করা, সবকিছু আমাদের স্বাস্থ্যের উপর প্রভাব ফেলে!
- \* আমাদের গ্রাহকরা চারোণ পোকফ্যান্ড গ্রুপের পণ্য ও পরিষেবা থেকে প্রাপ্ত পরিবেশ ও সংস্থানগুলির সংরক্ষণে আমাদের সন্দেহ করতে পারেন

### মূল বিষয়

চারোণ পোকফ্যান্ড গ্রুপ একটি টেকসই সমষ্টি। আমরা স্থিতিশীলতা কেবল ভবিষ্যত প্রজন্মের জন্য আমাদের পরিবেশকে সবুজ ও সুরক্ষিত রাখার জন্যই নয় পাশাপাশি একটি সুযোগ হিসাবেও দেখছি - একত্রিত হওয়া, উদ্ভাবন এবং ভবিষ্যতকে রূপদান করা। এটি সম্ভব করার জন্য আমাদের সকলকে মনে রাখতে হবে যে আমাদের প্রতিটি সিদ্ধান্তই বড় আর ছোট হোক না কেন, আমাদের স্বায়িত্বকে প্রভাবিত করে।



## আমাকে আরো বল

প্রশ্ন - আমি প্যাকেজিংয়ের সাথে জড়িত এবং দেখতে পেলাম যে নতুন পণ্যটির জন্য আরও ব্যয়বহুল প্যাকেজিং বিকল্প রয়েছে তবে এটি পুনরায় ব্যবহার করা সহজ। এর ফলে গ্রাহক এবং আমার সংস্থার জন্য ব্যয় হবে, তাই আমি কী করব?

উত্তর - আমাদের উচিত আরও পরিবেশ-বান্ধব প্যাকেজিং ব্যবহারের অন্যান্য টেকসই সুবিধাগুলি প্রদর্শন করার সাথে সাথে ব্যয়-আয়তনের মূল্যায়ন বিশ্লেষণ ব্যবহার করে দীর্ঘমেয়াদী ব্যয় হ্রাস করার ফলে পুরানো উপকরণগুলি পুনর্ব্যবহার করার অর্থনৈতিক সুবিধা দেখানো।

**আ**মাদের গ্রাহকরা আমাদের লক্ষ্যগুলি পূরণের নীতিমালা, নির্দেশিকা এবং পদ্ধতিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ থেকে তাদের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে এমন মানসম্পন্ন পণ্য ও পরিষেবাগুলি তৈরি এবং বিতরণ করতে আমাদের বিশ্বাস করেন। তবে বাস্তবতা হচ্ছে আমরা একা কাজ করি না। সমস্ত চরাইন পোকফ্যান্ড গ্রুপ সংস্থাগুলি সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের একটি নেটওয়ার্কের মধ্যে বিদ্যমান যা শেষ পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহের জন্য একসাথে কাজ করে। আমাদের বিভিন্ন গ্রাহকের প্রতি আমাদের যে মূল্যবান মান আমাদের নিজের দ্বারা ধারণ করে সেই একই নৈতিক মান এবং মানের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে কাজ করে তা নিশ্চিত করা আমাদের গ্রাহকদের প্রতি আমাদের কর্তব্য।

সরবরাহকারী এবং অন্যান্য অংশীদারদের এই প্রয়োজনীয়তাগুলি এবং তাদের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি স্পষ্টভাবে বুঝতে সাহায্য করার জন্য, আমরা সক্রিয়ভাবে আমাদের ক্রিয়াকলাপ পরিচালিত গাইড নীতিগুলিতে যোগাযোগ করি।

বিশেষত সরবরাহকারীদের আমাদের প্রয়োজনীয়তা (যে সংস্থাগুলি আমাদের ব্যবসায়ের উত্পাদন এবং অপ-উত্পাদন উভয় ক্ষেত্রে জুড়ে পণ্য বা পরিষেবা সরবরাহ করে চরোয়েন পোকফ্যান্ড গ্রুপকে সরবরাহ করে) তাদের চরওন পোকফ্যান্ড গ্রুপের সরবরাহকারী আচরণবিধির মধ্যে দেওয়া আছে। সমস্ত ক্রয় চুক্তিগুলিতে অবশ্যই তা নির্দিষ্ট করতে হবে যে সরবরাহকারীরা সরবরাহের শর্ত হিসাবে চারোয়ান পোকফ্যান্ড গ্রুপের দ্বারা নির্ধারিত মানগুলির সম্মতি স্বীকার করে।

যখন আমাদের সরবরাহকারী বা অংশীদার এই প্রয়োজনীয়তা এবং প্রতিশ্রুতিগুলির কোনও মেনে চলতে ব্যর্থ হয়, তখন আমরা আমাদের গ্রাহকদের হতাশ করি। তারা আমাদের মধ্যে যে আস্থা রেখেছিল তার লঙ্ঘন করি এবং ফলস্বরূপ আমাদের খ্যাতিও সরাসরি ভুগতে পারে।



## ২.৩ নৈতিকতার সাথে সোর্সিং

### \*নৈতিক সোর্সিং আমাদের গাইডিং নীতিগুলি কী কী?

-আমরা জাতিসংঘের  
গ্লোবাল কমপ্যাক্ট  
নীতিগুলি, ব্যবসায়  
এবং মানবাধিকার  
সম্পর্কিত জাতিসংঘের  
গাইডিং নীতিসমূহ এবং  
জাতিসংঘের টেকসই  
উন্নয়ন লক্ষ্যগুলি মেনে  
চলি। আমাদের অভ্যন্তরীণ  
সাপ্লাই চেইনের মানগুলি  
চরাইন পোকফ্যান্ড গ্রুপের  
সরবরাহকারী আচরণ  
আচরণবিধি এবং সরবরাহ  
চেইন পরিচালন নীতি  
এবং গাইডলাইনগুলিতে  
সংজ্ঞায়িত করা  
হয়েছে। উপকার পেতে  
পারে।



## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* আপনি যে সরবরাহকারীদের সাথে কাজ করেন সেগুলি নিশ্চিত করার জন্য নিজেকে জবাবদিহি করুন
- \* সরবরাহকারীদের আমাদের মানের প্রয়োজনীয়তাগুলি পৌঁছানোর জন্য তাদের প্রয়োজনীয় তথ্য এবং প্রশিক্ষণ দিন
- \* যদি আপনি উদ্বিগ্ন হন যে কোনও সরবরাহকারী আমাদের মানে অনুযায়ী পন্য দিচ্ছে না তাহলে হুইসেল-ব্লোয়ারদ চ্যানেলের মাধ্যমে আপনার সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগে প্রতিবেদন করুন।

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* আমাদের যথাযথ কাগজ নিশ্চিত না করেই সরবরাহকারী থেকে ক্রয় করা
- \* আপনার স্ট্যান্ডার্ড ক্রয় চুক্তির কোনও ধারা উপেক্ষা করা

### মূল বিষয়

চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের টেকসই প্রতিশ্রুতিগুলি কেবল তখনই পুরোপুরি কার্যকর করা যায় যখন আমরা নিশ্চিত করি যে আমাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে থাকা সমস্ত সংস্থাগুলি একই মান অনুসরণ করে এবং প্রয়োগ করে। আমরা আমাদের সরবরাহকারীর আচরণবিধিটি ভাগ এবং কার্যকর করার জন্য আমাদের সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীদের উপর নির্ভর করি।



## আপনি যদি সোর্সিংয়ে কাজ করেন

অনুশীলনগুলি ডিজাইন বা আপডেট করার ক্ষেত্রে একটি মুক্ত মন বজায় রাখুন এবং আপনার কোম্পানির প্রাসঙ্গিক গুণমান নিয়ন্ত্রণ দলের সাথে অসামান্য সরবরাহকারী অনুশীলনগুলি ভাগ করুন। আমরা সরবরাহকারীদের যেমন আমাদের মানগুলি পূরণের জন্য তাদের মান নিয়ন্ত্রণগুলি উন্নত করতে সহায়তা করতে পারি, তেমনি আমরা তাদের কাছ থেকেও শিখতে পারি।

## আমাকে আরো বল

সরবরাহকারীরা কীভাবে 'চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলে তা আমরা নিশ্চিত করব, বিশেষত যখন তাদের অন্য সংস্থাগুলি থাকতে পারে যেগুলি ছোট? আমাদের সংগ্রহ দলগুলি মালিকানা কার্ঠামো মূল্যায়ন সহ চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের সরবরাহকারীদের পর্যালোচনা করার জন্য যথাযথভাবে অধ্যবসায় প্রক্রিয়া করেছে। আপনি আরও তথ্যের জন্য চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের সরবরাহকারী আচরণবিধি, এবং সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট নীতি এবং গাইডলাইনগুলি উল্লেখ করতে পারেন।

## যদি ?

- : প্রশ্ন - আপনার সরবরাহকারীদের সাথে কথা বলার
- : সময় আপনি তাদের যে কোনও উৎস সম্পর্কে
- : শুনেছেন এবং টা সন্দেহজনক নেতিকতা বিরোধি।
- : আপনার আরও এই বিষয়টি তদন্ত করা উচিত বা
- : ঠিক কী ধরে নেওয়া উচিত এবং সরবরাহকারীর
- : একসাথে কাজ শুরু করার কয়েক বছর আগে থেকে
- : সরবরাহকারীর চেকগুলির উপর নির্ভর করা উচিত?
- : উত্তর - আপনার লিখিতভাবে এই বিষয়গুলিতে
- : আপনার নিবন্ধভুক্ত করা উচিত এবং নির্দিষ্ট পরিস্থিতি
- : বিবেচনা করে সরবরাহকারীর সাথে কাজ করা উচিত
- : এবং সরবরাহকারী আচরণবিধি অনুসরণ করে চ্যারয়েন
- : পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপ ব্র্যান্ডের কোনও প্রভাব প্রশমিত
- : করতে পারেন।

**য**থায়, সঠিক এবং সম্পূর্ণ তথ্যের সাথে আমাদের গ্রাহকদের সজ্জিত করা হ'ল চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের পণ্য ও পরিষেবাদি বাছাই করার সময় আমরা কীভাবে আমাদের গ্রাহকদের আমাদের উপর আস্থা রাখতে পারি; গ্রাহক সন্তুষ্টির সাথে সম্মিলিত সততা একটি টেকসই গ্রাহক সম্পর্ক তৈরি করে যার আনুগত্য আমরা দীর্ঘমেয়াদী ধরে রাখি।

আমরা বাজার প্রতিযোগিতায় বাণিজ্যিকভাবে ন্যায্যবিচারের মান কঠোরভাবে পালন করি। তবুও, আমরা কৃতজ্ঞ যে উন্নয়নের বিভিন্ন পর্যায়ে বিক্রয় ও বিপণনের ক্ষেত্রে বিভিন্ন পদ্ধতির পরিবর্তিত হয়। আমাদের বাজার জুড়ে ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে, আমাদের চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপ সংস্থার বিপণনকারীদের বিপণনের ব্যয়ের জন্য সুসম এবং উপযুক্ত বাজেট বরাদ্দ করে। আমরা চাই আমাদের গ্রাহকরা তাদের নিজস্ব যোগ্যতার ভিত্তিতে চারন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি বেছে নেবেন, অতিরিক্ত বিপণনের দ্বারা অযৌক্তিক বা অনুপযুক্তভাবে প্রভাবিত না হন।

আমাদের পণ্য ও পরিষেবাদের ভুল উপস্থাপনা বা অতিরিক্ত বিপণন কেবল আমাদের গ্রাহকদের উপর আমাদের আস্থা ভেঙে দেয় তা নয়, এটি কোম্পানিকে আইনী দায়বদ্ধতার এবং আপনার অভ্যন্তরীণ শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপের জন্য উন্মোচিত করতে পারে।



## ২.৪ বিক্রয় এবং বিপণন

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* সর্বদা আপনার নিজ এখতিয়ারের জন্য প্রযোজ্য বিক্রয় এবং বিপণন আইন মেনে চলুন
- \* পর্যাপ্ত এবং উপযুক্ত তথ্য ভিত্তিক সমর্থন ভিত্তিতে এবং যেখানে প্রাসঙ্গিক, পুষ্টি সম্পর্কিত তথ্যের উপর ভিত্তি করে সততা ও স্বচ্ছতার সাথে তাদের প্রভাবগুলির সাথে আমাদের পণ্যগুলি এবং পরিষেবাগুলি বর্ণনা করুন
- \* সাংস্কৃতিক রীতিনীতি সম্পর্কে এবং কীভাবে সেগুলি বিভিন্ন বাজারে এবং স্বাদ বিভিন্ন সংজ্ঞা অনুসারে ব্যবহারের প্রসঙ্গে পরিবর্তিত হতে পারে তা সম্পর্কে সংবেদনশীল থাকুন
- \* বাহ্যিক প্ল্যাটফর্মগুলি সাবধানতার সাথে চয়ন করুন যা 'চারয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপের বিজ্ঞাপন এবং / অথবা বিপণন সামগ্রীর হোস্ট করে যাতে আমাদের নৈতিক মানগুলি ভুলভাবে উপস্থাপন না করেতিবেদন করুন।

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* কোনও পণ্য বা পরিষেবার মিথ্যা উপস্থাপনা তৈরি করতে বিভ্রান্তিমূলক বা ভুল তথ্য এবং / অথবা চিত্রগুলি ব্যবহার করা
- \* মিথ্যা, অতিরঞ্জিত বা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাদি সম্পর্কিত সমালোচনা তথ্য দেওয়া

### মূল বিষয়

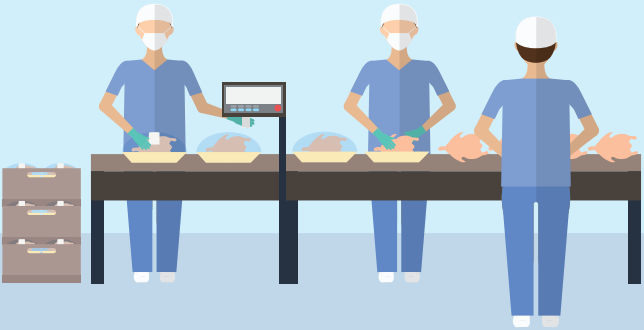
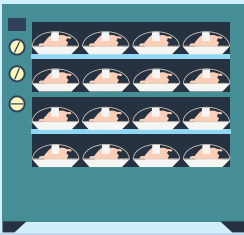
আমাদের গ্রাহকদের আস্থা প্রজন্ম ধরে উত্সাহিত এবং নির্মিত হয়েছে। আমরা আমাদের প্রোডাক্ট এবং পরিষেবাদি যেমন যথাযথভাবে জানি প্রতিনিধিত্ব করে এটি ফিরিয়ে দিয়েছি, প্রচারমূলক যোগাযোগের উপর ওভারলোড না করে গ্রাহকদের তাদের ক্রয়ের সিদ্ধান্ত সম্পর্কে অবহিত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য পর্যাপ্ত তথ্য প্রদান করি।



## আমাকে আরো বল

আমাদের মানকগুলি কীভাবে স্থানীয় ভোক্তা সুরক্ষা আইনগুলির সাথে সম্পর্কিত?  
\*আমাদের মানকগুলি যেখানে পরিচালনা করি আমাদের সকল বাজারে ভোক্তা সুরক্ষা আইনগুলি পূরণ করে বা অতিক্রম করে। নির্দিষ্ট উদ্বেগের জন্য, আপনার নিজের কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগের সাথে পরামর্শ করা উচিত।





# ৩ কর্মী

চ্যারয়েন পোকোপ্যান্ড গ্রুপ সবসময় বিশ্বাস করে যে কোনও সংস্থা তার কর্মীদের মতোই শক্তিশালী। যখন আমাদের পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারী সদস্যরা স্বতন্ত্রভাবে সাফল্য এবং পরিপূরণ অর্জন করেন, আমরা ব্যবসা হিসাবে, সাফল্য এবং পরিপূরণ অর্জন করতে পারি। এটি তখনই ঘটতে পারে যখন আমরা আমাদের সংস্থার মধ্যে প্রত্যেককে শ্রদ্ধার সাথে আচরণ করি।

অন্যকে সম্মান করা এবং একসাথে সফল হওয়ার অর্থ আমাদের চক্রের সমস্ত ব্যক্তির কাছে নীতিটি প্রসারিত করা। এর মধ্যে গ্রাহক, সরবরাহকারী এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডার রয়েছে। একই নৈতিক মানগুলির উপর ভিত্তি করে, এটি আমাদের অন্যের সাথে মূল্য ভাগ করে, কার্যকরভাবে পরিবর্তনকে আলিঙ্গন করতে এবং সর্বদা সততা ও সততার সাথে নিজেকে পরিচালনা করতে সক্ষম করে।



## এই বিভাগটিতে কি কি জানাবে ?

- \* আমরা কীভাবে আমাদের কর্মক্ষেত্রগুলিকে সুষ্ঠু ও শ্রদ্ধাশীল পরিবেশ রাখি
- \* কর্মক্ষেত্রে কোথাও কোথাও তৈরি করার জন্য আমরা একসাথে কীভাবে কাজ করব তা সকলেই ক্যারিয়ারের পরিপূরণ পেতে পারে
- \* আমরা যে সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য পাই তা কীভাবে সুরক্ষিত থাকে
- \* কীভাবে এবং কখন কর্মক্ষেত্রগুলিকে নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর পরিবেশে রাখে এমন ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন

**চ্য**রয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপ একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক পরিবেশের প্রদান করে যা সকল স্তরের সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীদের পারস্পরিক শ্রদ্ধা উপভোগ করতে সক্ষম করে। বর্ণ, বর্ণ, জাতীয় উতস, লিঙ্গ বা লিঙ্গ পরিচয়, যৌন দৃষ্টিভঙ্গি, বয়স, ধর্ম, প্রতিবন্ধীতা এবং অন্য কোনও আইনত সুরক্ষিত স্থিতির মতো অ-দক্ষতা সম্পর্কিত বৈশিষ্ট্যগুলির ভিত্তিতে আমরা শূন্য বৈষম্যকে সহ্য করে কেবল মেধা এবং যোগ্যতার উপর সমস্ত পেশাদার সিদ্ধান্তকে ভিত্তিযুক্ত করি। আরও তথ্যের জন্য আপনি চরাইন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের মানবাধিকার এবং শ্রম অনুশীলন নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও উল্লেখ করতে পারেন।

আমরা সেই ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে যারা আমাদের নৈতিক মানদণ্ড, কোম্পানির নীতিমালা বা স্থানীয় আইন লঙ্ঘন করে সন্দেহ বা প্রকৃত বিষয়ে "বাজায়" অভিযোগ করে তাদের প্রতিশোধ নেব না। আমরা এই সমস্যাগুলি মোকাবিলা করার জন্য প্রচেষ্টা করি এবং সমস্ত পরিচালক এবং কর্মচারীদের মানবসম্পদ এবং / অথবা সম্মতি বিভাগগুলিতে সন্দেহজনক লঙ্ঘনের খবর জানাতে উত্সাহিত করি, পাশাপাশি তাদের লাইন ব্যবস্থাপককেও জোরের আশঙ্কা ছাড়াই।

সমস্ত চ্যারয়েন পোক্যাপ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারীরা হয়রানামুক্ত কর্মক্ষেত্রে তৈরিতে অবদান রাখে যা প্রতিটি প্রাসঙ্গিক এখতিয়ারে আইনী সংজ্ঞা এবং নিয়ম অনুসারে কোনও ধরণের ভয়ঙ্কর, আক্রমণাত্মক বা প্রতিকূল মৌখিক, চাক্ষুষ, শারীরিক বা অন্যান্য আচরণ নিষিদ্ধ করে।



৩.১

## শ্রদ্ধা ও সুষ্ঠু প্রচার করা

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* আপনার সহকর্মীদের আশেপাশে আপনার মৌখিক এবং শারীরিক ভাষা অজান্তেই অপরাধের কারণ না ঘটায় সাবধান হন; বৈষম্য বা হয়রানির সমস্ত কাজ সচেতন নয়
- \* আপনার ক্রিয়া এবং মন্তব্যগুলি অন্যের দ্বারা অনুধাবন করা বা ভুল বোঝাবুঝি হতে পারে তা নিজে থেকে জিজ্ঞাসা করুন
- \* আপনার পরিচালক, মানবসম্পদ বিভাগ এবং / অথবা কম্পাইন্স বিভাগে হয়রানির ঘটনাগুলির প্রতিবেদন করুন

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* আপনি বা আপনার সহকর্মীরা যেভাবে বৈষম্য বা বৈষম্যের শিকার তা প্রতিবেদন করার জন্য ভয় দেখানো
- \* শারীরিক বা মৌখিকভাবে অন্যকে ভয় দেখান বা অপমানিত করা
- \* অনুপযুক্ত রসিকতা করা
- \* আপত্তিজনক বা অসম্মানজনক উপাদান প্রদর্শন করা
- \* সংস্থা বা ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট এবং চ্যানেলগুলিতে সামাজিক যোগাযোগের মন্তব্য বা অন্যান্য যোগাযোগের সাথে জড়িত থাকতে পারে যা এই আচরণের প্রত্যাশা লঙ্ঘন করতে পারে
- \* অনলাইনে বা অফলাইনে কর্মক্ষেত্রের কৌতুক, সম্ভাব্য আপত্তিকর, ভয় দেখানো বা বৈষম্যমূলক প্রকৃতির অবমূল্যায়ন করুন (সংস্থার প্রাপ্তনে হিউমারটি ব্যবহার করে যা আপনার সামাজিক গোষ্ঠীর বাইরের লোকেরা আপত্তিজনক বলে মনে করতে পারে)

### মূল বিষয়

আমরা একটি সমান সুযোগের মালিক, যার লক্ষ্য আমাদের কর্ম স্থানগুলিকে হয়রানি এবং বৈষম্যমুক্ত পরিবেশ তৈরি করা যেখানে আমরা অন্যকে সম্মান করি এবং একসাথে সফল হই। এটিকে বাস্তবতা রাখা আমাদের ভাগ্যবদ্ধ দায়িত্ব। মনে রাখবেন - কর্মক্ষেত্রে শ্রদ্ধা আপনার সাথে শুরু হয়!



## আমাকে আরো বল

মানবসম্পদ কীভাবে নিশ্চিত করে যে হুইসেল-ব্লোয়ারদের বিরুদ্ধে কোনও প্রতিশোধ নেই? হুইসেল-ব্লোয়ারদের কাছ থেকে প্রাপ্ত তথ্য তদন্ত করার সময় হুইসেল-ব্লোয়ারদের পরিচয় এবং ব্যক্তি হিসাবে যে কোনও দাবিতে জড়িত সমস্ত ব্যক্তি (গুলি) সম্পর্কিত তথ্য তদন্ত করার সময় মানবসম্পদ বিভাগগুলি কঠোরভাবে গোপনীয় ভিত্তিতে কাজ করে। যদি দাবিটি আরও তদন্তে বাড়ানো হয় তবে কেবলমাত্র নির্বাচিত একটি পরিচালনা গোষ্ঠীর এই তথ্যে অ্যাক্সেস থাকবে। আপনি আরও তথ্যের জন্য চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের হুইসেল ব্লোং নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও উল্লেখ করতে পারেন।

আমরা নিম্নলিখিত তালিকাটিকে অগ্রহণযোগ্য আচরণ হিসাবে বিবেচনা করি।

- \* যৌন হয়রানি
- \* আপত্তিকর ভাষা বা কৌতুক
- \* কোনও ব্যক্তিগত পরিচয়-সম্পর্কিত বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে অন্যের প্রতি বৈষম্য বা বৈরিতা প্রদর্শন করা
- \* মন্তব্য অবনতি
- \* ভয় দেখানো বা হুমকি দেওয়া আচরণ

আমরা নিম্নলিখিত অ-বহনযোগ্য তালিকা কর্মক্ষেত্রের অসন্তুষ্টি অবদান অবদানমূলক আচরণ হিসাবে বিবেচনা করি।

- \* উদ্দীপনা বিবাদ
- \* অপবাদ বা অপবাদ

**চ্য**রয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপ একটি সমান সুযোগের নিয়োগকারী যা আমাদের সমস্ত ব্যবসায় এবং আমাদের শৃঙ্খলে জুড়ে সমস্ত কর্মসংস্থানের প্রেক্ষাপটে মৌলিক মানবাধিকারকে সমর্থন করে এবং প্রচার করে। আমরা বিশ্বাস করি যে বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তি শক্তি এবং এই নিয়োগটি নিয়োগ, মূল্যায়ন, উন্নয়ন, পদোন্নতি, শৃঙ্খলা, ক্ষতিপূরণ এবং সমাপ্তিসহ কর্মসংস্থানের সকল ক্ষেত্রে এই মান প্রয়োগ করে।

আমরা দলগুলিতে আমাদের বাজারের মতো বৈচিত্র্যময় করে তুলতে যথাযথ মিশ্রণকে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য কাজ করি এবং আমরা একটি অন্তর্ভুক্ত কাজের পরিবেশ তৈরি করতে পারি যা আমাদের পটভূমি, শিক্ষা, লিঙ্গ, জাতি, নৃগোষ্ঠী, কাজ এবং চিন্তাভাবনা জুড়ে আমাদের পাথক্যের সেই শক্তিটিকে গ্রহণ করে শৈলী, ধর্মীয় পটভূমি, বয়স, প্রজন্ম।

আমরা প্রাসঙ্গিক যোগ্যতা, যোগ্যতা, কর্মক্ষমতা এবং অন্যান্য চাকরি সম্পর্কিত বিষয়গুলির ভিত্তিতে সমস্ত নিয়োগের সিদ্ধান্ত নেওয়ার প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং আমাদের কর্মসংস্থান প্রয়োজনীয়তা এবং কার্য সম্পাদনের প্রত্যাশাগুলিকে স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত করি। আমরা যেখানে পরিচালনা করি সেখানে যে কোনও জুরির প্রবন্ধে অপ্রাপ্তবয়স্ক বা জোরপূর্বক কর্মসংস্থান সহ শ্রম আইন লঙ্ঘন সহ্য করি না। আরও তথ্যের জন্য আপনি চ্যরয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপের মানবাধিকার এবং শ্রম অনুশীলন নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও উল্লেখ করতে পারেন।



৩.২

**সমান সুযোগ,  
বিভাজন এবং  
অন্তর্ভুক্তি**



## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✔ কি কি করা যাবে

- \* আপনার কর্মসংস্থানের শর্তাদি নিশ্চিত করতে হবে
- \* অন্যদের কাছে যেমন আচরণ চান তার সাথে একই আচরণ করুন
- \* অন্যদের থেকে পৃথক ধারণা এবং সতীর্থদের সমর্থন করুন
- \* শিখুন, প্রতিক্রিয়া গ্রহণ করুন এবং আপনার আশেপাশের লোকদের উদ্বিগ্ন শোনেন

### ✘ কি কি করা যাবে না

- \* কোনও ব্যক্তি বা একটি গোষ্ঠী তাদের ব্যাকগ্রাউন্ড, উপস্থিতি বা অন্যান্য ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্যের উপর ভিত্তি করে এক করা
- \* আপত্তিজনক বা প্রতিকূল কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ তৈরি করে এমন কোনও আচরণকে সহ্য করা
- \* সহকর্মীদের বা অন্য কারও সাথে আমাদের ব্যবসায়িক লেনদেন করে এমন কোনও ধরণের অপব্যবহার বা হয়রানি করা

### মূল বিষয়

আমরা অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিকভাবে একটি বিচিত্র, সমেত এবং সমান কর্মক্ষেত্র প্রচার করি। প্রতিটি পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারী সদস্য প্রত্যাশা করা হয় যার সাথে আমরা মর্যাদা, সৌজন্য এবং শ্রদ্ধার সাথে যোগাযোগ করি।



**আ**মরা আমাদের ব্যক্তিগত, চিকিতসা, পারিবারিক এবং আর্থিক তথ্যের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা রক্ষা করি, কেবল ব্যবসায়ের প্রয়োজন রয়েছে এবং যেখানে আমাদের আইনগতভাবে এটি করার অনুমতি দেওয়া হয়েছে তাদের কাছে এই জাতীয় তথ্য প্রকাশ করি। এটি আমাদের সমস্ত পরিচালক, কর্মচারী, গ্রাহক, সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদার ডেটা পরিচালনা করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।



## ৩.৩ ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করা

**ব্যক্তিগত ডেটা কী এবং আমি কীভাবে এটি ব্যবহার করব?**

\*পরিচালক, কর্মচারী, গ্রাহক এবং অন্যান্য ব্যক্তি সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য বেশিরভাগ দেশগুলিতে নির্দিষ্ট আইন এবং বিধিগুলির অধীনে থাকে এবং বিশেষ হ্যান্ডলিংয়ের প্রয়োজন হয়। ব্যক্তিগত ডেটাগুলির জন্য শ্রেণিবদ্ধকরণ এবং সুরক্ষা প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কিত অতিরিক্ত তথ্য চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের ব্যক্তিগত ডেটা এবং গোপনীয়তা নীতি এবং গাইডলাইনগুলিতে পাওয়া যাবে।

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✔ কি কি করা যাবে

- \* ব্যক্তির ব্যক্তিগত তথ্য কেবল অনুমোদিত দলগুলির সাথে ভাগ করুন
- \* শ্রেণিবদ্ধ তথ্য সঠিকভাবে সংরক্ষণ করুন এবং যখন এর আর প্রয়োজন নেই তখন এটি নিরাপদে নিষ্পত্তি করুন
- \* সর্বদা কোম্পানির নেটওয়ার্কগুলিতে সুরক্ষিত প্রিন্টার ব্যবহার করে মুদ্রণ করুন

### ✘ কি কি করা যাবে না

- \* আপনার পাসওয়ার্ড কারও সাথে ভাগ করুন বা লিখিতভাবে তা প্রকাশ করা
- \* আপনার কম্পিউটারকে আনলক করা ছেড়ে দেওয়া
- \* মুদ্রক বা ফটোকপিয়ারগুলিতে মূল নথিগুলি ছেড়ে দেওয়া

### মূল বিষয়

চারয়েন পোকাপল্ড গ্রুপে, আমরা সমস্ত ব্যক্তির ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত করে - তারা গ্রাহক, পরিচালক, কর্মচারী, সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদার হোন - তারা আমাদের উপর যে তথ্য দেয়, তার গোপনীয়তা এবং সুরক্ষা দেয়ে।

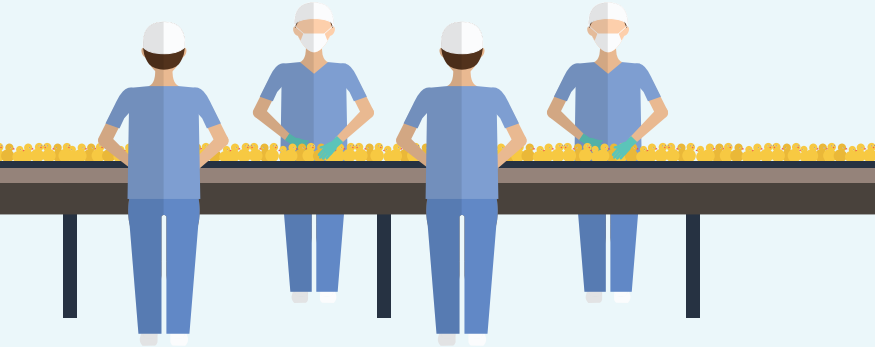


### যদি ?

- \*আপনার পক্ষী আপনার ব্যবসায়ের কোনও গ্রাহকের যোগাযোগের বিশদ জানতে চায়, নতুন ব্যবসায়ের সুযোগের জন্য তাদের সাহায্য করতে চায়। আপনি গ্রাহকের সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করার সাথে সাথে বিশদটি ভাগ করে নেওয়া ঠিক আছে?
- না। চারয়েন পোকাপল্ড গ্রুপের ব্যক্তিগত ডেটা এবং গোপনীয়তা নীতি এবং গাইডলাইনগুলির মতো আমরা অবশ্যই সম্মুখীন হওয়া সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা রক্ষা করতে হবে।

**আ**মরা আমাদের সহকর্মী, ব্যবসায়ী  
অংশীদার এবং দর্শকদের পাশাপাশি  
আমরা যে সম্প্রদায়গুলিতে  
পরিচালনা করি তাদের লোকদের  
জন্য একটি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র বজায়  
রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা সমস্ত প্রয়োজ্য আইন  
এবং বিধিমালা মেনে চলি এবং ধারাবাহিকভাবে স্বাস্থ্য  
এবং সুরক্ষা কার্যকারিতা উন্নত করার লক্ষ্য রাখি।

আমাদের কর্মক্ষেত্রগুলিকে যথাসম্ভব স্বাস্থ্যকর এবং নিরাপদ করে তোলার ক্ষেত্রে  
আমাদের প্রত্যেকের ভূমিকা রয়েছে: পরিচালকরা তাদের নিয়ন্ত্রণাধীন প্রতিবেদনগুলির  
তৃতীয় পক্ষের পেশাগত স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষার জন্য দায়বদ্ধ। আমরা সবাই কর্মক্ষেত্রের শর্ত  
হিসাবে, নিরাপদে কাজের জায়গার জন্য স্বতন্ত্র এবং ভাগ করার প্রতি দায়বদ্ধতার।



৩.৪

একটি নিরাপদ এবং  
স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র  
তৈরি করা

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* আপনি যখন অনিরাপদ বিবেচনা করছেন তখন প্রশ্ন করুন
- \* সর্বদা সংস্থার সুরক্ষা প্রোটোকলগুলি অনুসরণ করুন - এগুলির অবশ্যই কারণ রয়েছে
- \* এমন কোনও কাজ করার কথা বলা যখন আপনি ভাবেন যে আপনি সম্পাদন করার জন্য সঠিকভাবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নন এবং এমনটি করার সময় আপনার বা অন্যের ক্ষতি হতে পারে তখন এটি বলুন
- \* তত্ত্বাবধায়কের কাছে রিপোর্ট করুন যখন আপনি এমন কাজে এমন কোনও কাজ সম্পাদন করতে দেখেন যেটিকে আপনি অনিরাপদ বলে মনে করছেন বা সেই ব্যক্তিটি সঠিকভাবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নয়
- \* আপনার যদি সন্দেহ হয় যে কোনও যানবাহন বা কোনও সরঞ্জামের সঠিকভাবে এবং নিরাপদ ভাবে কাজ করছে না
- \* অনিরাপদ অবস্থা বা নিজে বা অন্যের জন্য একটি সম্ভাব্য বিপদ সম্পর্কে পর্যবেক্ষণ বা সচেতন করা হয়েছে; সুরক্ষা প্রত্যেকের দায়িত্ব - আপনার কাজটি যাই হোক না কেন আপনার নিরাপদে কাজটি নিরাপদে সম্পাদনের জন্য জোর করতে হবে

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* আশা করবেন না যে অন্য কেউ ঝুঁকিপূর্ণ বা উদ্বেগ জানাবে
- \* ধরে নিন যে বর্তমান পদ্ধতি এবং নির্দেশিকাগুলি সেই উপায় মেনে
- \* ড্রাগ, অ্যালকোহল বা অন্যান্য নিয়ন্ত্রিত পদার্থের প্রভাবের অধীনে কাজের জন্য প্রদর্শিত হবে
- \* এমন কোনও কাজ করতে সম্মত হন যার জন্য আপনি প্রশিক্ষণপ্রাপ্তও দক্ষ নন

### মূল বিষয়

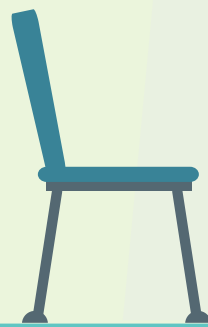
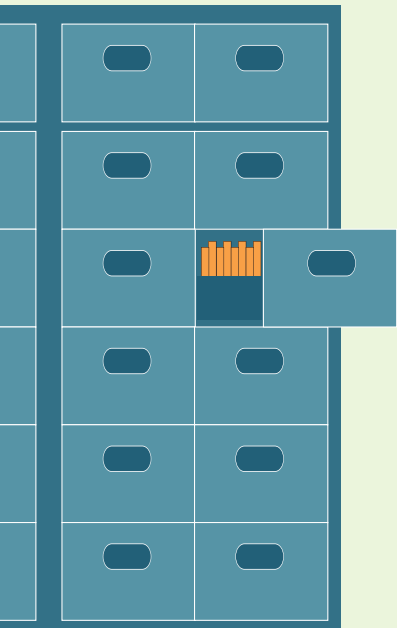
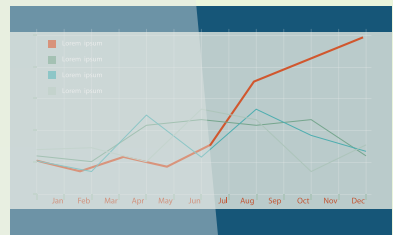
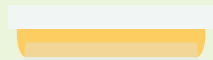
নিরাপদ, টেকসই ও স্বাস্থ্যকর কর্মক্ষেত্র যা 'চারয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপের সংস্থার প্রত্যশা। সমস্যাগুলি সনাক্ত, প্রতিবেদন এবং সমাধানের জন্য আমরা একত্রে কাজ করি।



## আমাকে আরো বল

চারয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপ "সুরক্ষা, পেশাগত স্বাস্থ্য এবং পরিবেশের মান এবং নির্দেশিকা" সরবরাহ করেছে, যা প্রতিটি স্তরের সম্পর্কিত সম্পর্কিত বিভাগগুলি প্রতিটি ব্যবসায়িক ইউনিট, ব্যবসায়ের লাইন এবং অঞ্চলগুলিতে সম্পর্কিত সুরক্ষা বিভাগগুলির তত্ত্বাবধানে নির্দেশিকা হিসাবে রূপান্তর করতে এবং প্রয়োগ করতে পারে। বিজনেস ইউনিট, বিজনেস লাইন, আঞ্চলিক এবং বিভাগ পরিচালকগণ এই নির্দেশিকাগুলির অভিযোজন এবং প্রয়োগের জন্য দায়বদ্ধ। আরও তথ্যের জন্য, আপনি চারোপ পোকফ্যান্ড গ্রুপের সুরক্ষা, পেশাগত স্বাস্থ্য এবং কর্মক্ষেত্রের নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও দেখতে করতে পারেন।





# ৪ সম্পদ

আমাদের সমস্ত সম্পদ - আর্থিক, বৌদ্ধিক, অন্যান্য সম্মান - বানাতে অনেক বছর এমনকি কখনও কখনও জীবনকালও নিয়েছে। সম্পদগুলি অদৃশ্যমান এবং কখনও কখনও বিমূর্ত হতে পারে তবে আমাদের নৈতিক মানগুলির মতো সম্মিলিতভাবে সেগুলি যা আমাদের অনন্য করে তোলে এবং যা আমাদের শক্তিশালী রাখে।

তাদের একক ক্ষমতা থাকা সত্ত্বেও, আমাদের সম্পদের যে কেউ একটিমাত্র ঘটনা দ্বারা উল্লেখযোগ্যভাবে ক্ষতিগ্রস্ত বা এমনকি ধ্বংস হতে পারে। সুতরাং, সহকর্মী এবং ব্যক্তি হিসাবে, আমাদের দায়িত্ব প্রতিদিন আমাদের কাজে ন্যূনতম অবদান রাখা।।

## এই বিভাগটিতে কী কী শিখব

- \* বিভিন্ন ধরনের সংস্থার তথ্যকে কীভাবে সঠিকভাবে শ্রেণিবদ্ধ করা এবং পরিচালনা করতে হয়
- \* সিকিওরিটির যথাযথভাবে বাণিজ্য কীভাবে করা যায়
- \* কীভাবে আপনার ব্যবসাকে অর্থ পাচারের ক্রিয়াকলাপের সাথে যুক্ত হতে বাধা দেওয়া যায়

**আ**মাদের সবচেয়ে মূল্যবান সম্পদগুলির একটি হল আমাদের তথ্য। কাগজ এবং ফাইলের নথি বা মাল্টিমিডিয়াতে এবং আমাদের আইটি অ্যাপ্লিকেশন এবং সিস্টেমগুলিতে বৈদ্যুতিনভাবে তথ্য সহ অনেকগুলি বিভিন্ন ফর্ম্যাটে তথ্য থাকে। সবচেয়ে বেসিক স্তরে, আমাদের সমস্ত তথ্য গোপনীয় এবং অ-গোপনীয় হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা যেতে পারে।

চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের প্যারেন্ট সংস্থা চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের তথ্য ব্যবস্থাপনার করে তাই সংস্থাগুলিকে কীভাবে নীতিমালায় মেনে চলতে হবে, শ্রেণিবদ্ধ করা, তথ্য সুরক্ষা এবং পরিচালনা করতে হবে এবং ব্যবহারিক স্তরে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও আচরণের নির্দেশিকা নির্দেশ করে।

কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা এবং ডেটা নিয়ন্ত্রণ সক্ষম করার জন্য আমাদের সমস্ত ব্যবসায় জুড়ে পদ্ধতিগত তথ্য পরিচালনার দিকে আমরা লক্ষ্য রাখি। সি. পি. গোষ্ঠী সংস্থাগুলি তাদের ব্যবসায়ের প্রকৃতির আরও ভাল অনুসারে তথ্য পরিচালনা নীতি এবং নির্দেশিকাগুলি মানিয়ে নিতে পারে।



৪.১

## সংস্থা পরিচালনা তথ্য



# এই আমার জন্য কি বোঝায়?

## ✓ কি কি করা যাবে

- \* সংস্থার তথ্যগুলিতে প্রচার বা অ্যাক্সেসের মঞ্জুরি ভালোভাবে জানতে হবে
- \* তথ্যের যথাযথ ব্যবহার, প্রচলন, ধরে রাখা, সুরক্ষা এবং নিশ্চিতত্বের জন্য ব্যক্তিগত দায়িত্ব নিশ্চিত
- \* কোম্পানির তথ্য বা রেকর্ড তৈরি করতে, ভাগ করতে এবং ফাইল করতে কেবল চারোণ পোকফ্যান্ড গ্রুপের অনুমোদিত অনুমোদিত আইটি ব্যবহার করুন
- \* নথি, রেকর্ডস এবং ডিজিটাল ডিভাইসগুলি অনুমোদিত অ্যাক্সেস বা হস্তক্ষেপের বিষয় হতে পারে না তা নিশ্চিত করতে ও সুরক্ষার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করুন
- \* আপনার পরিচালিত যে কোনও তথ্যের সাথে সম্পর্কিত ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন করুন যাতে আপনি ঝুঁকিগুলি সঠিকভাবে পরিচালনা করতে পারেন এবং তথ্যটি সুরক্ষা করতে পারেন
- \* চারোণ পোকফ্যান্ড গ্রুপ এবং এর সংস্থাগুলির মালিকানাধীন কোনও গোপনীয় তথ্য বা জনসাধারণের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার আগে আইনত বাধ্যতামূলক অ-প্রকাশের চুক্তি বা এনডিএতে স্বাক্ষর করুন
- \* প্রাইভেট তথ্য নিয়ে আলোচনা করার সময় বিশেষত কোনও পাবলিক এরিয়ায়, কোনও মোবাইল ডিভাইসের মাধ্যমে বা পরিবারের সদস্যদের সাথে আলোচনা করার সময় যে কোনও সম্ভাব্য শ্রবণশক্তি, তারের ট্যাপিং বা অন্যান্য পক্ষের রেকর্ডিংয়ের বিষয়ে সতর্ক থাকুন একটি তথ্য ফাঁস

## ✗ কি কি করা যাবে না

- \* চ্যারাইন পোকফ্যান্ড গ্রুপ বা এর সংস্থাগুলি সম্পর্কিত বেসরকারী বা সর্বজনীন, জনসাধারণের তথ্য প্রকাশ করা
- \* ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য বা এমনভাবে চ্যারাইন পোকফ্যান্ড গ্রুপ সংস্থাগুলির ক্ষতি করতে পারে এমন সংস্থা আইটি এবং যোগাযোগের সুবিধা ব্যবহার করা
- \* পাসওয়ার্ডগুলি ভাগ করুন বা সন্দেহজনক লিঙ্কগুলি খুলুন
- \* অবৈধভাবে দস্তাবেজগুলি গোপন করা, পরিবর্তন করা, এমন দূরে নথিগুলি ধ্বংস করা যা চরাইন পোকফ্যান্ড গ্রুপকে ক্ষতি করতে পারে
- \* চ্যারয়েন পোকফ্যান্ড গ্রুপের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপ সম্পর্কে বাহ্যিকভাবে কোনও তথ্য ভাগ করা যদি না আপনি সেটির জন্য অনুমোদিত হন - এটি সমস্ত মৌখিক এবং লিখিত যোগাযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য

## মূল বিষয়

তথ্য একটি সসম্পদ যার সঠিক ব্যবহার, সঞ্চয়স্থান এবং ভাগ করে নেওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য আমাদের সকলকে আমাদের নীতিমালা অনুসারে চিহ্নিতকরণ, শ্রেণিবদ্ধকরণ এবং পরিচালনা করতে সক্ষম হতে হবে।

## যদি ?

প্রশ্ন - আপনি আপনার কোম্পানির নতুন প্রকল্পের নতুন উন্নয়ন সোশ্যাল মিডিয়ায় পোস্ট করেছেন। একটি বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী থিসিসের জন্য সেই প্রকল্পের আরও তথ্যের জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করেছেন। আপনি সাহায্য প্রদান করা উচিত?

উত্তর- আপনার অতিরিক্ত সতর্কতা অবলম্বন করা উচিত, কারণ সংস্থার তথ্য ভাগ করে নেওয়া একটি জটিল সমস্যা। এই ক্ষেত্রে, আপনাকে অবশ্যই অনুরোধ করা তথ্যের গুরুত্ব বুঝতে হবে। পাশাপাশি চ্যারয়েন পোকফ্যান্ড গ্রুপে ব্যবহৃত চারটি গোপনীয়তার স্তরও বিশেষ " নিয়ন্ত্রণ, গোপনীয়তা, অভ্যন্তরীণ ব্যবহার এবং সর্বজনীন ব্যবহার " জানতে হবে। আরও সুনির্দিষ্ট দিকনির্দেশনার জন্য আপনার চারওন পোকফ্যান্ড গ্রুপের তথ্য পরিচালনা নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও পড়া উচিত।

প্রশ্ন - আপনি অন্য কোথাও একটি নতুন কাজের অবস্থানের জন্য আপনার সংস্থা ছেড়ে চলে যাচ্ছেন। আপনি আপনার নতুন কাজের ক্ষেত্রে বিশেষত ব্যবহারের জন্য চ্যারয়েন পোকফ্যান্ড গ্রুপ সংস্থার প্রতিবেদনের ফটোকপি নিয়ে আসছেন। এটি কি অনুমোদিত?

উত্তর- যদি তথ্যটি জনসাধারণ হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ করা হয় তবে চ্যারয়েন পোকফ্যান্ড গ্রুপের বাইরের ব্যবসায়ের ব্যবহার অনুমোদিত। তবে, তথ্যটি যদি বিশেষ নিয়ন্ত্রণ, গোপনীয়তা বা কেবলমাত্র অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের অধীনে শ্রেণিবদ্ধ করা হয়, আপনি একবার চরওন পোকফ্যান্ড গ্রুপের পরিচালক বা কর্মচারী হিসাবে আপনার অবস্থানটি হারাতে পারলে আপনাকে বাইরের ব্যবহারের জন্য ফটোকপিগুলি নেওয়ার অনুমতি নেই।

**এ** কাধিক এখতিয়ার জুড়ে তালিকাভুক্ত ও তালিকামুক্ত উভয় সংস্থাকে সমন্বিত একটি ব্যবসা হিসাবে, আমাদের তথ্য পরিচালনার ব্যবস্থাটি আমাদের সমস্ত পরিচালক, পরিচালনা এবং কর্মীদের সদস্যদের পাবলিক এবং প্রাইভেট তথ্যের মধ্যে পার্থক্য বুঝতে এবং সেই সাথে সমস্ত প্রাসঙ্গিক আইন মেনে চলতে সহায়তা করা এবং গোপন এবং উপাদান তথ্য পরিচালনা করে। (কীভাবে গোপনীয়তা বোঝার এবং সমস্ত কোম্পানির তথ্য যথাযথভাবে পরিচালনা করতে হবে সে সম্পর্কে বিস্তৃত নির্দেশিকার জন্য বিভাগের ৪.১ পৃষ্ঠা 38-39 দেখুন)

এটি তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলির সিকিওরিটি বা অন্য যে কোনও ব্যবসায়ের উদ্দেশ্যে প্রকাশিত প্রাইভেই তথ্যের ভিত্তিতে, মিথ্যা তথ্য প্রচার করা বা প্রকাশ্যে তালিকাভুক্ত সিকিওরিটির দামকে হস্তান্তর করার লক্ষ্যে ক্রিয়াকলাপে লিপ্ত হওয়া অবৈধ বলে বিবেচিত হয়েছে। অভ্যন্তরীণ শৃঙ্খলাবদ্ধ ক্রিয়াকলাপকে তদারক করা ছাড়াও, এই জাতীয় ক্রিয়াকলাপে জড়িত থাকার ফলে সংস্থা ও ব্যক্তি উভয়কেই অপরাধমূলক মামলা ও জরিমানা হতে পারে।



## ৪.২ বাণিজ্য নিরাপত্তা (সিকিওরিটিসের)

সাধারণভাবে বলতে গেলে, কোন গোপন তথ্য প্রকাশ করবে? চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ কোং, লিমিটেড এবং চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সংস্থাগুলি সম্পর্কিত তথ্য যা জনসাধারণের কাছে সাধারণত উপলব্ধ থাকে না যা আমাদের তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলির সিকিওরিটির বাজার মূল্যকে প্রভাবিত করতে পারে।

সিকিওরিটিসের মধ্যে কী কী রয়েছে? শেয়ার, বন্ড, নোট এবং বিনিয়োগ।

# এই আমার জন্য কি বোঝায়?

## ✓ কি কি করা যাবে

- \* তালিকাভুক্ত কোম্পানির পদ্ধতি অনুসারে সিকিওরিটিজ ট্রেডগুলি কার্যকর করার আগে ক্রেয়ের উদ্দেশ্য সম্পর্কে অবহিত করুন
- \* আপনি যদি সিকিওরিটির সাথে যুক্ত কোন ব্যবসায় করছেন তবে প্রতিটি দেশে সিকিওরিটি ট্রেডিং আইনগুলি দেখুন

## ✗ কি কি করা যাবে না

- \* যে সমস্ত সংস্থাগুলির জন্য আপনি অভ্যন্তরীণ তথ্য রাখেন সেগুলিতে কোনও মূলধন বাজারের লেনদেন করা
- \* সিকিওরিটির দামকে প্রভাবিত করতে ভুয়া তথ্য প্রকাশ করা
- \* অন্যদের তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলিতে বাণিজ্য করতে উত্সাহিত করা যখন তাদের অভ্যন্তরের তথ্য প্রাসঙ্গিক হয়

## মূল বিষয়

চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের তালিকাভুক্ত সংস্থার সিকিওরিটিতে লেনদেনের আগে আপনার প্রয়োজনীয় সমস্ত প্রয়োজনীয় কাজ সম্পন্ন করে 'আপনার কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগ বা নির্দিষ্ট বিভাগকে অবহিত করুন যাতে আপনি অনিচ্ছাকৃতভাবে অভ্যন্তরীণ তথ্যের উপর পদক্ষেপ না পরে।

### অস্বাভাবিক তথ্য কী?

-অস্বাভাবিক(বা মূল্য সংবেদনশীল) তথ্য যা জনসাধারণের কাছে উপলভ্য নয় তবে বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে বা কোনও কোম্পানির শেয়ার কেনা বা বেচার ক্ষেত্রে বা অন্যান্য ব্যবসায়িক কাওকে প্রভাবিত করতে পারে। উদাহরণ :

- \*আমাদের তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলির একটির জন্য আয়ের ফলাফল বা পূর্বাভাস
- \* সংযুক্তি, অধিগ্রহণ, স্থানান্তর বা যৌথ উদ্যোগ
- \* একটি পুনর্গঠন প্রকল্প
- \* বড় সংকট বা ঘটনা
- \* বড় মামলা
- \* সরকার বা নিয়ামক সিদ্ধান্ত
- \* নেতৃত্বের পরিবর্তন
- \* শেয়ার মূলধন বা ডিভিডেন্ডের অর্থ প্রদান বৃদ্ধি করুন

### ইনসাইডার ট্রেডিং কি?

আমাদের তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলির অভ্যন্তরীণ তথ্য রয়েছে এমন কোনও পরিচালক, পরিচালনা বা স্টাফ সদস্য, বা অন্য কোনও সংস্থা প্রাসঙ্গিক তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলির অন্য কোনও লেনদেন ক্রয়, বিক্রয় বা জড়িত।

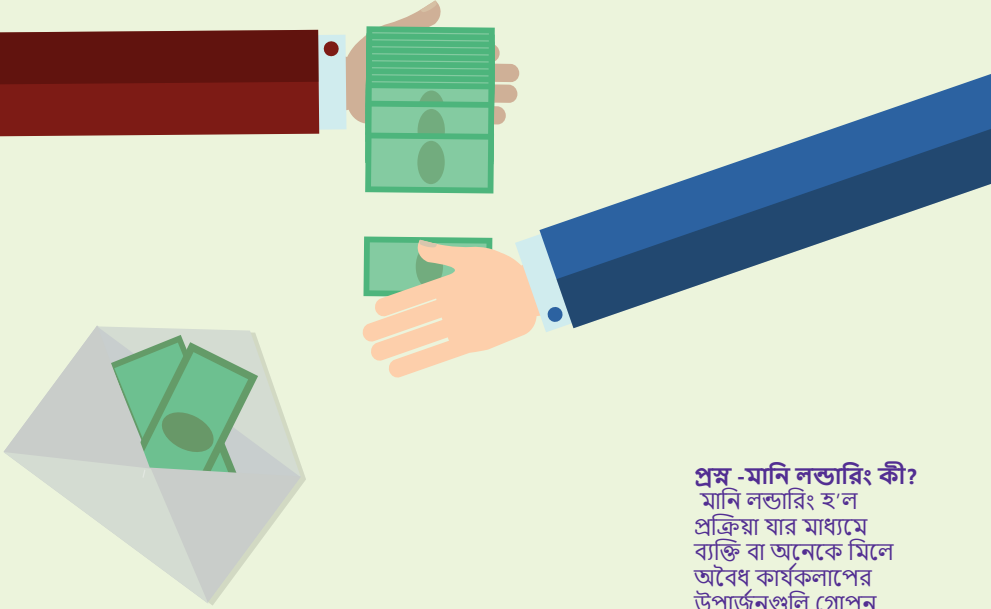
## যদি ?

প্রশ্ন-আপনি 'চারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপের তালিকাভুক্ত সংস্থাগুলির একটি সহকর্মীর কাছ থেকে শুনেছেন যে নতুন যৌথ উদ্যোগে চুক্তি স্বাক্ষর করে তাদের উপার্জন বৃদ্ধি পাবে। আপনি সেই সংস্থায় বিনিয়োগের বিষয়টি বিবেচনা করছেন। এটি কি অভ্যন্তরীণ ব্যবসায়ের আইন লঙ্ঘন হবে?

উত্তর-হ্যাঁ। আপনার ব্যবসা করা উচিত নয়, কারণ এ জাতীয় পরিস্থিতি অভ্যন্তরীণ তথ্য সম্পর্কিত সিকিওরিটি ট্রেডিং আইন লঙ্ঘন, কারণ তথ্যগুলি উপাদান এবং এখনও জনসাধারণের কাছে উপলভ্য নয়। আপনি স্থানীয় সিকিওরিটিজ ট্রেডিং আইনগুলি উল্লেখ করতে পারেন, বিশেষত ব্ল্যাকআউট পিরিয়ডের উপর, বা আরও গাইডেন্সের জন্য আপনার কোম্পানির কম্পাইন্স বিভাগের সাথে পরামর্শ করতে পারেন।

**চ্য** রয়েনু পোকাপ্যান্ড গ্রুপ সকল স্তরের প্রাসঙ্গিক এখতিয়ার জুড়ে আমাদের সুরক্ষার জন্য গ্রুপ পর্যায়ের মানি-লন্ডারিং নির্দেশিকা বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা কখনই অনিবার্ণিত অ্যাকাউন্ট, তহবিল বা সম্পদ স্থাপন করি না বা বজায় রাখি না এবং আমরা অপরাধমূলক ক্রিয়াকলাপের থেকে আমাদের ব্যবসা রক্ষা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

সমস্ত সি.পি. গোষ্ঠী সংস্থার সত্তা অ্যাকাউন্টিংয়ের রেকর্ড এবং সহায়তা দস্তাবেজগুলিকে অবশ্যই আমাদের অন্তর্নিহিত ব্যবসা এবং লেনদেনের প্রকৃতির যথাযথতার সাথে বর্ণনা এবং প্রতিবিম্বিত করতে হবে। মানি লন্ডারিং সম্পর্কিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক আইন এবং নিয়মাবলী অনুসরণ করে।



## ৪.৩ মানি লন্ডারিং

**প্রশ্ন - মানি লন্ডারিং কী?**  
মানি লন্ডারিং হ'ল প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে ব্যক্তি বা অনেকে মিলে অবৈধ কার্যকলাপের উপার্জনগুলি গোপন করার চেষ্টা করে বা ওবৈধ উত্স হিসাবে উপস্থিত হওয়ার চেষ্টা করে তাই আইনি তহবিল জমা দেয়। এই আর্থিক অপরাধগুলি একটি একক ক্ষেত্রেও প্রত্যক্ষ বা অপ্রত্যক্ষভাবে 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপকে প্রভাবিত করার সম্ভাবনা রয়েছে

## এই আমার জন্য কি বোঝায়?

### ✓ কি কি করা যাবে

- \* সনাক্তযোগ্য বৈধ তহবিল সহ বৈধ ব্যবসায়ের উদ্দেশ্যে কেবল নামী গ্রাহকদের সাথে ব্যবসা পরিচালনা করুন
- \* নতুন তৃতীয় পক্ষগুলিকে নিযুক্ত করার সময় এবং কোনও চুক্তিতে স্বাক্ষর করার আগে যথাযথ স্ক্রিনিংয়ের প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করুন - আপনার কোম্পানির জ্ঞাত-আপনার ক্লায়েন্ট প্রক্রিয়াটি পুরোপুরি বুঝতে এবং মেনে চলুন
- \* কোনও তৃতীয় পক্ষের অ্যাকাউন্টে বা একাধিক অ্যাকাউন্টে তহবিল পরিশোধের জন্য কোনও সম্ভাব্য গ্রাহক বা সরবরাহকারীর অনুরোধ যেমন প্রকাশিত হতে পারে এমন কোনও "লাল পতাকা" আপনার কোম্পানির আইনী কর্মকর্তার কাছে একটি বিষয় চিহ্নিত করুন এবং উত্থাপন করুন; একটি অযৌক্তিকভাবে বাজারের দামের উপরে, বিশেষত নগদ হিসাবে ভাল দিতে ইচ্ছুক; বা অপ্রয়োজনীয় মধ্যস্থতাকারীদের মাধ্যমে লেনদেন পরিচালনা করুন
- \* কোনও সম্ভাব্য ক্লায়েন্ট / কাউন্টারপার্টি প্রক্রিয়াগুলির বিষয়ে আপনার কোম্পানির আইনী কর্মকর্তাকে রিপোর্ট করুন যা "রাজনৈতিকভাবে উদ্ভাসিত ব্যক্তি" (পিইপি) বা কাউন্টারটি সম্পর্কিত অন্যান্য অনুরূপ অন-বোডিংয়ের সাথে জড়িত থাকবে
- \* এই সতর্কতার লক্ষণগুলির পৃষ্ঠের কোনও বা কোনও মিশ্রণ হলে তাৎক্ষণিকভাবে এবং সরাসরি আপনার কোম্পানির আইনী কর্মকর্তার কাছে উঠান

### ✗ কি কি করা যাবে না

- \* যখন কোনও অর্থ চুক্তি কোনও স্তরের সাথে জড়িত অর্থের উত্স সম্পর্কে উদ্বেগ থাকে তখন তথ্য যাচাই করার জন্য জিজ্ঞাসা করতে ভয় পান
- \* ধরে নিন যে আপনি কোনও নতুন গ্রাহক বা সরবরাহকারীর সাথে জড়িত থাকার আগে সমস্ত সম্মতি এবং আইনী চেকগুলি সম্পূর্ণ হয়ে যাবে
- \* আপনার গ্রাহক বা সরবরাহকারীকে বলুন যে এগুলি করার জন্য বিশেষভাবে অনুমোদিত এবং নিযুক্ত না করা না হলে তারা আপনার সংস্থা কর্তৃক তদন্তাধীন রয়েছে

### মূল বিষয়

মানি লন্ডারিং একটি অত্যন্ত মারাত্মক আর্থিক অপরাধ।এ জাতীয় ক্রিয়াকলাপ থেকে 'চ্যারয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপকে রক্ষা করতে আমরা সমস্ত প্রাসঙ্গিক পরিচালক ও কর্মচারীদের অধ্যবসায় এবং সক্রিয়তার উপর নির্ভর করি।



## আমাকে আরো বল

কোনও সংস্থা বা গ্রাহক 'সম্মানজনক' মান মেনে চলেন কিনা তা আমি কীভাবে নির্ধারণ করব?

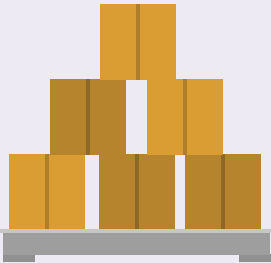
-মানি লন্ডারিং প্রায়শই জটিল এবং অত্যন্ত পরিশীলিত অপারেশনগুলিতে জড়িত। আপনার যদি কোনও নির্দিষ্ট সংস্থা বা গ্রাহক সম্পর্কে কোনও উদ্বেগ থাকে তবে আপনার তাৎক্ষণিকভাবে এটিকে আপনার সংস্থার কম্পাইন্স বিভাগে পাঠানো উচিত। পটভূমির জন্য, আপনি 'চ্যারয়েন পোকাপ্যন্ড গ্রুপের অর্থ-বিরোধী লন্ডারিং নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও উল্লেখ করতে পারেন। পোকাফ্যান্ড গ্রুপের সুরক্ষা, পেশাগত স্বাস্থ্য এবং কর্মক্ষেত্রের নীতি এবং গাইডলাইনগুলিও দেখতে করতে পারেন।



সমস্ত পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মীদের অবশ্যই এই আচরণবিধি মানতে হবে, বুঝতে হবে এবং কঠোরভাবে মেনে চলা উচিত। আচরণবিধি লঙ্ঘন হিসাবে বিবেচিত সমস্ত অন্যায়, অপরাধ, বা ক্রিয়াকলাপের জন্য সিপি গ্রুপ কোম্পানির বিধি বা ঘোষিত বিধিবিসান অনুসারে কাজ করা হবে।

‘আমাদের ব্র্যান্ড এবং খ্যাতি রক্ষা করা সিপি গ্রুপ কোম্পানির কাজের বিধি বা ঘোষিত বিধিবিধি অনুসারে গ্রুপের পরিচালক, পরিচালনা ও কর্মচারীদের দায়িত্ব। কোন সংস্থা আপনাকে সরাসরি নিয়োগ দেয় না কেন, আমরা সকলেই বাহ্যিকভাবে একটি খ্যাতি ভাগ করি।

চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপটি তার অংশগুলির যোগফলের চেয়ে বৃহত্তর এবং এটি আমাদের সুনামের প্রত্যক্ষ ফল যা আমরা সকলে আমরা যে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি এবং গ্রহণ করি তা গ্রহণের মধ্য দিয়ে গড়ে তুলতে সহায়তা করে।



# 'চ্যারয়েন পোকাপ্যান্ড গ্রুপ নীতি এবং নির্দেশিকা

## অখণ্ডতা

১. আগ্রহের নীতি এবং গাইডলাইনগুলির দ্বন্দ্ব
২. দুর্নীতি দমন ও দুর্নীতি দমন নীতি এবং নির্দেশিকা
৩. উপহার এবং সুবিধা নীতি এবং নির্দেশিকা

## গুণ/মান

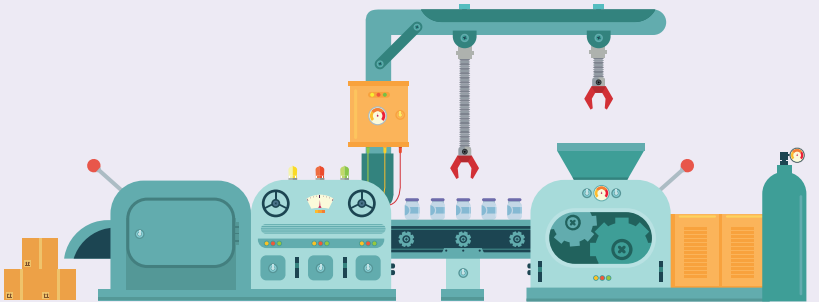
৪. টেকসই নীতি এবং নির্দেশিকা
৫. সরবরাহকারীর আচরণবিধি
৬. সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট নীতি এবং নির্দেশিকা

## কর্মী

৭. মানবাধিকার এবং শ্রম অনুশীলন নীতি এবং নির্দেশিকা
৮. হুইসেল-ব্লোরিং নীতি এবং নির্দেশিকা এবং নির্দেশিকা
৯. ব্যক্তিগত ডেটা এবং গোপনীয়তা নীতি এবং নির্দেশিকা
১০. সুরক্ষা, পেশাগত স্বাস্থ্য এবং কর্মক্ষেত্রের নীতি এবং নির্দেশিকা

## অ্যাসেস্টস

১১. তথ্য পরিচালনার নীতি এবং নির্দেশিকা
১২. অ্যান্টি মানি লন্ডারিং নীতি এবং নির্দেশিকা



## আমাদের যোগাযোগের বিবরণ

### CHAROEN POKPHAND GROUP

Sustainability, Good Governance and  
Corporate Communications Office  
Good Governance Department

Tel : +66 2 858 1229

[goodgovernance@cp.co.th](mailto:goodgovernance@cp.co.th)

[www.cpgroupglobal.com/governance](http://www.cpgroupglobal.com/governance)



## বিজ্ঞপ্তি এবং সম্মতি পত্র

তারিখ / মাস / বছর

আমি মিঃ/ মিস/ মিসেস

কর্মী নাম্বার

অবস্থান

সেকশন

বিভাগ

অফিস

প্রতিষ্ঠান

আমি স্বীকার করছি আমি "আচরণবিধি" মেনে চলতে সম্মত। আমি বুঝতে পারছি যে আমি যদি এই আচরণবিধি মেনে চলতে ব্যর্থ হই তবে কোম্পানি আমার বিরুদ্ধে শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপের নিতে পারবে।

স্বাক্ষর

অবস্থান

কর্মকর্তা







Charoen Pokphand Group